

УДК 656

## ПРОЦЕСС РАЗРАБОТКИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ НА АВТОТРАНСПОРТНЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ

*Токмаков Е.А., студент 4 курса инженерного факультета  
Научный руководитель - Сидорова Л.И., ассистент  
ФГБОУ ВО Ульяновская ГСХА*

**Ключевые слова:** *управленческое решение, автотранспортное предприятие, оптимальное решение, эффективное решение, интеллектуальная деятельность*

*Работа посвящена исследованию интеллектуальной деятельности руководителя автотранспортного предприятия, в ситуациях, требующих принятия эффективного управленческого решения, в сопровождении борьбы мотивов и мнений подчинённых.*

Эффективность всего общественного производства напрямую зависит от качества принимаемых решений, которое достигается путем совершенствования процесса их принятия.

Эффективное принятие решений - составная часть любой управленческой функции. Это основная часть работы менеджеров любого звена каждого предприятия. Необходимость принятия решения пронизывает все, что делает управляющий, формируя цели и добиваясь их достижения. Поэтому понимание всех тонкостей процесса принятия решений в различных условиях, знание и применение различных методов и моделей их принятия играет значительную роль в повышении эффективности работы управленческого персонала, чрезвычайно важно для всякого, кто хочет преуспеть в искусстве управления [1].

Управленческое решение - это результат конкретной управленческой деятельности руководителя. Принятие решений является основой управления. Выработка и принятие решений - это творческий процесс в деятельности руководителей любого уровня, включающий: выработку и постановку цели; изучение проблемы на основе получаемой инфор-

мации; выбор и обоснование критериев эффективности (результативности) и возможных последствий принимаемого решения; обсуждение со специалистами различных вариантов решения проблемы (задачи); выбор и формулирование оптимального решения; принятие решения; конкретизацию решения для его исполнителей [2].

Рациональный порядок принятия управленческих решений:

1. Формулируется цель.

2. Составляется возможно более полный список альтернатив. (Здесь необходим творческий подход и изобретательность).

3. Составляется возможно более полный перечень факторов.

Решение является одним из видов мыслительной деятельности и проявлением воли человека. Его характеризуют следующие признаки: возможность выбора из множества альтернативных вариантов: если нет альтернатив, то нет выбора и, следовательно, нет и решения; наличие цели: бесцельный выбор не рассматривается как решение; необходимость волевого акта руководителя при выборе решения, так как субъект принятия решения формирует его через борьбу мотивов и мнений [3].

Разработка эффективных решений – основополагающая предпосылка обеспечения конкурентоспособности автотранспортного предприятия на рынке, формирования рациональных организационных структур, проведения правильной кадровой политики и работы, регулирования социально-психологических отношений на предприятии, создания положительного имиджа и др.

У успешного руководителя автотранспортного предприятия, должны быть хорошо развиты такие особенности мышления как:

- глубина мышления – свидетельствует об умении предвидеть наиболее удаленные от поверхности причинно-следственные связи;

- широта мышления – отражает умение видеть все многообразие взаимосвязанных явлений в целом, не выделяя из них какую-то проблему и не увлекаясь только ею;

- гибкость мышления – проявляется в умении отступать от излюбленных привычек;

- быстрота мышления – это «скорость» мысли от анализа проблемы к формулированию решения.

Таким образом, если вы хотите стать востребованным руководителем и подниматься по карьерной лестнице вверх, стоит соблюдать вышеперечисленные рекомендации и стараться развивать в себе качества присущие лидеру.

---

Библиографический список

1. Пудич, В.С. Разработка управленческого решения. Неопределенность и риск: учебное пособие / В.С. Пудич.- Новомосковск: НИ РХТУ, 2000. - 148с.
2. Мишин, А.В. Принятие управленческих решений в организационных системах: теория и практика / А.В. Мишин, С.А. Мишин. - Воронеж: ВИ, 2004. - 171с.
3. Менеджмент на транспорте: учебное пособие / Н.Н. Громов, В.А. Персианов, Н.С. Усков [и др.]; под ред. Н.Н. Громова, В.А. Персианова. - М.: Издательский центр «Академия», 2003. - 528с.

## DEVELOPMENT PROCESS MANAGERIAL DECISIONS A MOTOR TRANSPORT ENTERPRISE

*Tokmakov E.A.*

**Key words:** *administrative decision, motor transport enterprise, the optimal solution, an effective solution, intellectual activity*

*The work is devoted to the study of the intellectual activity of the head of motor transport enterprise, in situations requiring effective management solutions, accompanied by the struggle of motives and opinions of subordinates.*