

УДК 656.071

## ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ РЕШЕНИЙ И ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ СТАНЦИЙ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

*Хайбуллина Л.Н., студентка 4 курса инженерного факультета  
Научные руководители – Сидоров Е.А., кандидат технических  
наук, доцент; Сидорова Л.И., ассистент  
ФГБОУ ВО Ульяновская ГСХА*

**Ключевые слова:** информация, безопасность, системы, обеспечение, надежность, станция технического обслуживания

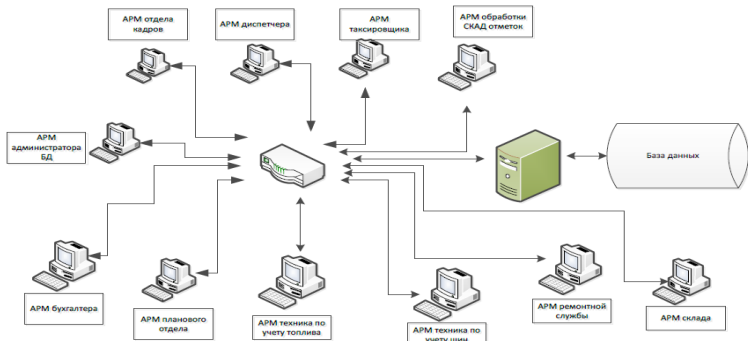
*В статье рассматривается применение информационного обеспечения в принятии управленческих решений и их информационная безопасность при обслуживании и ремонте транспортных средств.*

Ценность и своевременность управленческого решения в огромной степени зависят от способности в нужный момент произвести сбор, анализ и толкование информации.

При управлении предприятием руководители подразделений ежедневно сталкиваются с вопросами принятия решений. Наличие информации о выполненных ранее работах и затраченных ресурсах (трудовых и финансовых) упрощают процесс принятия решения.

*Информационное обеспечение* – одна из важнейших обеспечивающих функций, качество которой является определяющим фактором обоснованности принимаемого решения и эффективности функционирования системы управления [1].

Процесс принятия решений на станции технического обслуживания (СТО), при системе профилактики и ремонта технических средств - это механизм (комплекс мероприятий) направленный на поддержание их в исправном и работоспособном состоянии. Структура системы профилактики и ремонта транспортных средств (ТС) основывается на информационном, нормативном, экономическом, математическом, трудовом и правовом обеспечении (рисунок 1).



**Рисунок 1 – Схема информационного обеспечения автотранспортных систем**

Для СТО необходимо внедрение таких схем управления и программных продуктов, направленных на систему ремонта и обслуживания ТС. Но это довольно ограничено и как следствие, на некоторых предприятиях документооборот формируется только в бумажном виде, что усложняет процессы анализа информации. Поэтому для обеспечения эффективной работы системы ремонта и обслуживания любых ТС, необходимо внедрение программ на ЭВМ по сбору, хранению и обработке информации [1].

В программе для формирования нормативов системы ремонта и обслуживания ТС используются разработанные модули, позволяющие комбинировать информацию по разным условиям. Формируемая информация о работе узлов и агрегатов представляется в виде временного ряда до 1, 2, 3 ... n-го воздействия (замены, ремонта, регулировки и др.), который требует обработки с использованием математического аппарата, что усложняет процесс его анализа на предприятии [2].

Применение разработанных программ для ЭВМ способствует улучшению и совершенствованию процесса принятия решений при обслуживании и ремонте ТС, при этом будут обеспечиваться: минимизация затрачиваемого времени.

Но при разработке компьютерных систем, выход из строя или ошибки, в работе которых могут привести к тяжелым последствиям, вопросы компьютерной безопасности становятся первоочередными. Известно много мер, направленных на обеспечение компьютерной безопасности, основными среди них являются технические, организаци-

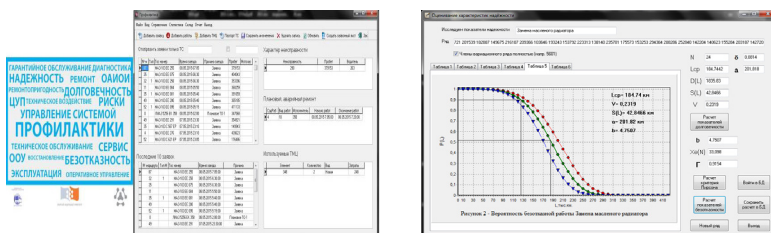


Рисунок 2– Интерфейс программы сбора и обработки информации

онные и правовые. Обеспечение безопасности информации - дорогое дело, и не только из-за затрат на закупку или установку средств защиты, но также из-за того, что трудно квалифицированно определить границы разумной безопасности и обеспечить соответствующее поддержание системы в работоспособном состоянии.

### Библиографический список

1. Развитие транспорта и логистики: выявление и оценка синергетических эффектов / под ред. Е.В. Будриной, В.С. Лукинского. – СПб.: СПбГИЭУ, 2006 – 230с.
2. Менеджмент на транспорте: учебное пособие / Н.Н. Громов, В.А. Персианов, Н.С. Усков и др.; под ред. Н.Н. Громова, В.А. Персианова. - М.: Издательский центр «Академия», 2003. – 528с.

## SOFTWARE AND INFORMATION SOLUTIONS INFORMATION SECURITY SERVICE STATIONS

*Kheibullina L.N.*

**Key words:** information security, system security, reliability, service station

*The article discusses the use of information to provide, in decision-making and information-safety of servicing and maintenance of vehicles.*