

УДК 657.6:331.5

## ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ СОВРЕМЕННОГО БУХГАЛТЕРА

*Кладько А.С., студентка 3 курса Института учета и финансов  
Научный руководитель - Пальцун И. Н., к.э.н., доцент  
ГО ВПО «Донецкий национальный университет экономики и  
торговли имени Михаила Туган-Барановского»*

**Ключевые слова:** эмоциональный интеллект, карьера, бухгалтер, компоненты, эмоции.

*В статье раскрывается особенность влияния эмоционального интеллекта на составляющую карьерного роста современного бухгалтера. Проведена рейтинговая оценка значимости составляющих эмоционального интеллекта бухгалтера глазами студентов, преподавателей и работодателей. Определен уровень эмоционального интеллекта студентов профиля «Учет и аудит».*

Современный динамично изменяющийся и конкурентно ориентированный мир предъявляет определённые требования к личности бухгалтера. Для достижения успеха людям данных профессий, необходимо иметь достаточно высокий уровень знаний, умений, навыков, а также деловых и профессиональных качеств. При этом, ключевую роль в успешной карьере играет человеческий фактор.

В связи с этим актуальным представляется рассмотрение влияния эмоционального интеллекта (ЭИ) на составляющую карьерного роста современного бухгалтера, а также выявление необходимости и возможности повышения ЭИ личности.

Исследованию вопроса влияния ЭИ на личность и ее карьерный рост, в своих трудах уделяли внимание такие авторы как, Д. Гоулман, Д. Майер, П. Сэловей, Люсин Д.В., Андреева Д.Н и др.

Целью данной работы является раскрытие особенностей влияния ЭИ на людей бухгалтерской профессии, а также выявление способов повышения его.

Под эмоциональным интеллектом понимается психологическое образование, которое лежит в основе эмоциональной саморегуляции и включает в себя совокупность эмоционально-интеллектуальных спо-



**Рисунок 1 - Анализ составляющих EQ студентов ГО ВПО «ДОННУЭТ»  
[составлено автором]**

способностей понимать и регулировать свои и чужие эмоции и эмоциональные состояния, а также эффективно справляться с требованиями окружающей среды [1, с.115].

В настоящее время многие профессиональные сообщества уже осознали необходимость развития ЭИ и его роль в повседневной жизни. К примеру, Институт присяжных бухгалтеров Австралии разработал специальную программу для бухгалтеров с целью повышения уровня ЭИ. Нью-Йоркское сообщество профессиональных бухгалтеров регулярно освещает на страницах своих профессиональных изданий эту важную тему [2, с.29].

Для определения уровня ЭИ будущих специалистов в области учета и аудита был проведен опрос 30 студентов ГО ВПО «ДонНУЭТ» по профилю обучения «Учет и аудит» на основании методики Николаса Холла (рис.1)

Исследования показали, что среди 30 опрошенных респондентов преобладают лица с высоким уровнем эмпатии (33,30%), а такие составляющие ЭИ, как самосознание и навыки воздействия развиты у студентов на среднем уровне и составляют (29,20%) и (20%) соответственно.

Чтобы будущие бухгалтера знали, какие компоненты ЭИ стоит развивать в первую очередь, нами был проведен опрос (табл. 1):

Итак, работодатели и преподаватели выделяют самоактуализацию и решение проблем, как первоначальное качество, обеспечивающее успешную карьеру бухгалтера. Студенты, в свою очередь, ставят на первое место гибкость, отмечая, что способность быстро корректировать свои чувства, мысли и поведение, имеет существенное значение в карьерном росте.

**Таблица 1 - Рейтинговая оценка значимости составляющих ЭИ бухгалтера глазами студентов, преподавателей и работодателей  
[составлено автором]**

№	Составляющие EQ	Студенты профиля «Учет и аудит»		Преподаватели профильных дисц.		Работодатели	
		Кол-во баллов	Рейтинг (место)	Кол-во баллов	Рейтинг (место)	Кол-во баллов	Рейтинг (место)
1	Самовыражение	15	2	20	5	21	5
2	Гибкость	7	1	17	4	18	4
3	Независимость	29	9	26	7	29	9
4	Стрессоустойчивость	18	4	14	2	16	3
5	Самоуважение	27	7	34	10	26	6
6	Оптимизм	25	5	30	9	28	8
7	Решение проблем	16	3	16	3	8	1
8	Эмпатия	30	10	28	8	35	10
9	Самоактуализация	26	6	11	1	15	2
10	Межличностные отношения	28	8	24	6	27	7

Таким образом, было выявлено, что ЭИ является важнейшей составляющей карьерного роста бухгалтера, так как в значительной степени влияет на эффективность работы, играя при этом ключевую роль в его успехе.

#### *Библиографический список*

1. Гоулман, Д. Эмоциональный интеллект/ Д. Гоулман. – М.: АСТ, 2011. - с.115-129.
2. Люсин, Д.В. Современные представления об эмоциональном интеллекте/ Д.В.Люсин // Социальный интеллект: Теория, измерение, исследования / под ред. Д.В. Люсина, Д.В. Ушакова.- М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2013.- С.29 - 36.

## **THE MODERN AUDITOR: EMOTIONAL INTELLIGENCE AND PSYCHOLOGICAL TYPES OF PERSONALITY**

*Alexandra Kladko*

**Keywords:** *state financial control; the supreme bodies of state financial control; international experience.*

*The article reveals the peculiarity of the influence of emotional intelligence on career growth component of a modern accountant and identifies the main components included in its composition. We also determined the necessity and ways of improving emotional intelligence.*