

УДК 004.4

НЕКОТОРЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ПРЕИМУЩЕСТВА ВНЕДРЕНИЯ ПРОГРАММНО-АППАРАТНОГО КОМПЛЕКСА R-KEEPER

*Нуриддинова Д.Р., Саломатина Л.А., студентки 1 курса ФАЗРиПП
Научный руководитель – Бунина Н.Э., к.э.н., доцент
ФГБОУ ВО Ульяновский ГАУ*

***Ключевые слова:** автоматизация, предприятие общественного питания, автоматизация ресторана, информационная система, рестораны, кафе.*

Работа посвящена исследованию проблем внедрения программы R-Keeper в сфере общественного питания, также рассмотрены достоинства программы.

В современном мире во всех сферах деятельности невозможно обойтись без компьютерных технологий и сфера питания не является исключением. Автоматизация кафе или других заведений общепита необходима для улучшения качества работы. Руководители компаний утверждают, что с внедрением современных систем автоматизации их прибыль выросла на 15-35 и даже 40 %. Автоматизация общепита окупается в среднем за 3 месяца [1].

На предприятии регулярно совершаются разнонаправленные перемещения денег и товаров. Важно проследить данное перемещение с помощью контроля и учёта. Автоматизация позволит контролировать количество средств получаемых или теряемых предприятием. Внедрение специализированного программного обеспечения на предприятиях позволяет эффективно распоряжаться прибылью, ускорять процесс обслуживания и сократить возможность злоупотреблений со стороны рабочего коллектива.

Среди систем автоматизации ресторанного бизнеса следует отметить программу R-Keeper, которую создала компания UCS. Данная фирма самая первая рекомендовала собственную систему автоматизации ресторана. Она адаптирована к отечественным обстоятельствам ведения бизнеса. Основное назначение программы R-Keeper состоит в автоматизации предприятий общественного питания. Программа позволяет автоматизировать продажи, работу кухни и бара, проана-

лизировать данные продажи и сервис за определенные промежутки времени. Накопленные данные используются в системах складского и бухгалтерского учета [4].

Одна из проблем внедрения систем автоматизации – это трудность технического обслуживания. В большинстве случаев от этого страдают единичные точки или малые сети с низким бюджетом. Начинаящие предприниматели выбирают известные системы, которые обширно представлены на рынке. При этом они не думают о том, с какими трудностями обслуживания со стороны компании- поставщиков им придется столкнуться, так как крупным поставщикам систем автоматизации некогда и нерентабельно «снижаться» до обслуживания небольших пунктов. Подобных клиентов они обслуживают небрежно и медленно, а проблемы в работе каждой системы автоматизации - это норма. По этой причине у больших фирм – продавцов имеются большие очереди на сервисное обслуживание. Профессионала приходится дожидаться очень долго. Подобным способом, собственник при подборе системы автоматизации для своего заведения обязан обладать конкретными представлениями о том, что он от неё ждёт, и что именно он желает получить [5].

R-Keeper предоставляет пользователю удобную и интуитивно понятную систему. Среди основных преимуществ R-Keeper можно выделить такие, как: возможность использования в любых типах заведений; подключение оборудования напрямую к системе; совместимость с ЕГА-ИС; возможность работы через Wi-Fi; электронное меню на планшетах; визуализация заказов на кухне; автоматизированная система управленческих и складских отчетов; возможность работы с сетью ресторанов из одной точки.

Необходимо позаботиться и о том, чтобы выбранная система никак не сдерживала развитие предприятия в будущем. Потому что в перспективе требования компании могут перерасти возможности программы автоматизации и её понадобится заменить или усовершенствовать, что потребует значительных экономических расходов.

Сегодня можно с полной уверенностью говорить, что внедрение автоматизации – это объективная необходимость для предприятий общественного питания. Профессиональная система автоматизации является надежным способом, который необходим для постоянного контроля качества обслуживания в заведении и уровня работы персонала.

Библиографический список

1. Бунина, Н.Э. Специализированное программное обеспечение для автоматизации предприятий общественного питания / Н.Э. Бунина, В.А. Антипова, И.А. Пахарькова // Новая наука: от идеи к результату. Материалы Международной научно–практической конференции. – Стерлитамак: РИО АМИ, 2015.- С. 52 – 54.
2. Солнцева, О.В. Определение основных направлений повышения продовольственной безопасности / О.В.Солнцева, Н.Э. Бунина // Современные тенденции развития науки и технологий.- 2015.- № 8-7.- С. 104-107.
3. Бунина, Н.Э. Некоторые аспекты продовольственной безопасности региона / Н.Э. Бунина // Вопросы экономических наук.- 2010.- №2.- С. 60-63.
4. Солнцева, О.В. Интерактивные методы изучения информационных систем в экономике / О.В.Солнцева, Н.Э. Бунина, О.А. Заживнова // Инновационные технологии в высшем профессиональном образовании. Материалы научно-методической конференции профессорско-преподавательского состава академии.- Ульяновск: УГСХА им. П.А. Столыпина, 2013.
5. Таймолкина, Н.Г., Бунина Н.Э. Роль информационного обеспечения в работе предприятий общественного питания / Н.Г. Таймолкина, Н.Э. Бунина // НОВАЯ НАУКА: ОПЫТ, ТРАДИЦИИ, ИННОВАЦИИ: сборник научных трудов международной научно-практической конференции. – Стерлитамак: РИО АМИ. – С.118-121.
6. Бунина, Н.Э. Анализ уровня продовольственной безопасности России / Н.Э. Бунина, О.В.Солнцева // Наука сегодня: проблемы и перспективы развития: сборник научных трудов по материалам международной научно-практической конференции (в 3 частях).- Научный центр «Диспут», 2015.- С. 27-29.
7. Бунина, Н.Э. Внедрение интерактивных образовательных технологий в учебный процесс вуза / Н.Э. Бунина, О.В.Солнцева // Образование в XXI веке: путь к новым кризисам? Материалы II международной научно-практической конференции.- Саратов, 2014,- С. 54-58.
8. Бунина, Н.Э. Использование инновационных методов в учебном процессе / Н.Э.Бунина // Инновационные технологии в высшем профессиональном образовании. Материалы научно-методической конференции профессорско-преподавательского состава академии.- Ульяновск: УГСХА им. П.А. Столыпина, 2013.

SOME OF THE CHALLENGES AND ADVANTAGES OF IMPLEMENTING HARDWARE-SOFTWARE COMPLEX OF R-KEEPER

Nuriddinova D.R., Salomatina L. A.

Key words: automation, catering business automation, information system, restaurants, cafes.

The work is devoted to study of problems of implementation of the program R-Keeper in the field of public nutrition, it is also the advantages of the program.