

УДК 004

ОБЗОР ВЕБ-ПРИЛОЖЕНИЙ СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ

*Тоненчук Е.В., студент 4 курса факультета автоматике и
вычислительной техники*

*Научный руководитель – Провалов В.С., к.т.н, доцент
ФГБОУ ВО Вятский Государственный Университет*

Ключевые слова: Веб-приложение, сфера обслуживания, интернет, мобильный интернет, пользователь.

Работа посвящена назначению роли интернета в обществе, необходимости использования веб-приложений для успешного ведения бизнеса, а именно обзору веб-приложений сферы обслуживания.

В современном мире сеть Интернет становится общепризнанным фактором деловой и общественной жизни. Широкая распространенность создает условия, при которых выгодно решать многие задачи при помощи интернет-технологий.

Однако Интернет объединяет в себе много различных платформ, а информация содержится в разнообразных источниках данных. Поэтому актуальна проблема связи таких разнородных данных, а также создания способа, который позволяет получать их в виде удобном для дальнейшей обработки.[1]

Вследствие увеличения доступа к мобильному Интернету заметна тенденция к использованию мобильных приложений для совершения таких действий, как заказ, бронирование или покупка каких-либо товаров или услуг. Это позволяет пользователю избежать необходимости самостоятельно совершать телефонный звонок, который может обернуться длительным ожиданием, недоступностью абонента и тратой денежных средств. [2] Кроме того, не всегда пользователь оказывается в условиях тишины и возможности говорить по телефону, что делает использование мобильного приложения удобнее, чем совершение звонка.

Далее рассмотрим обзор веб-приложений сфер обслуживания. Одной из первых предлагаемых приложений по запросу - «RestOn». В описании приложения написано, о том что предоставляются описания заведений, фотографии, отзывы, карты, а также предлагает функционал прокладывания маршрута до заведения и брони столика в нем. При входе в приложение открывается форма регистрации, в которой требуется указать номер телефона, электронный ящик, имя и фамилию. Значительным недостатком приложения является ненадежность

системы регистрации, в которой пользователь может не получить сообщение с кодом для подтверждения регистрации.

Из приложения «ТоМесто» можно узнать следующую информацию о заведениях: фотографии, меню, отзывы, режим работы, описание, похожие места и т.д. Данное приложение предоставляет возможности поиска заведений и бронирования столиков. При просмотре подробной информации о заведении приложение выводит уведомление о том, сколько человек сейчас просматривает эту страницу, и сколько человек забронировали столик за последний час. Уведомления перекрывают доступ к некоторым элементам управления. Вдобавок периодически появляется уведомление с текстом «не удалось определить ваше местоположение», несмотря на то, что приложение его корректно определило. Возможность просмотра информации в режиме отсутствия подключения к Интернету не предусмотрена.

Афиша–Рестораны Приложение «Афиша-рестораны» предоставляет категории и фильтры для поиска заведений, их адреса, рейтинги, ценовые категории, обзоры, рекомендации, телефоны, места рядом и т.д. В приложении доступна услуга бронирования столиков, имеются разделы новостей ресторанов, истории бронирования и поиска. Приложение обладает удобным современным и интуитивно понятным интерфейсом. Возможность просмотра информации в режиме отсутствия подключения к Интернету не предусмотрена.

В современных условиях уже довольно сложно представить себе развитие общества без использования Интернета. Повсеместно подобные ресурсы выполняют важнейшую роль в том или ином виде бизнеса. Каждое предприятие нуждается в хорошем представительстве, которое бы работало с потенциальными клиентами, описывало им перечень услуг и через которое происходила бы связь с администрацией предприятия.

Библиографический список:

1. НОУ ИНТУИТ: основы функционирования веб-приложений [Электронный ресурс]. - URL: <https://www.intuit.ru/> (Дата обращения 14.04.2018)
2. Концепция веб-сервисов. Реализация в JAVA-технологиях [Электронный ресурс]. - URL: <http://xmlhack.ru/> (Дата обращения 15.04.2018)

WEB APPLICATIONS OVERVIEW SERVICE SPHERES

Tonenchuk E.V.

Keywords: *Web application, Service sector, Internet, Mobile Internet, User.*

The work is devoted to assigning the role of the Internet in the community, the need to use web applications for successful business, namely the review of web-based service applications.