

УДК 354

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ АНАЛИЗ СИСТЕМЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

*Кречетов И.С., студент 4 курса технологического факультета
Научный руководитель - Познякова Т.В., к.э.н., доцент
БТИ (филиал) ФГБОУ ВО «АлтГТУ им. И.И. Ползунова»*

Ключевые слова: Сайт Президента, анализ государственных услуг, система предоставления услуг, администрация.

В данной статье описан официальный сайт президента РФ, описан пользовательский анализ системы предоставления государственных услуг, работа администрации президента.

Россия – одна из тех стран, где граждане в соответствии с Конституцией имеют право обращаться по различным вопросам к первым лицам государства. Не является исключением и Владимир Владимирович Путин, которому активно пишут просьбы, жалобы и т.д. Правда, не все знают, как правильно это делать, из-за чего нередко письма поступают на неофициальные ресурсы, а на звонки никто не отвечает. Можно ли установить прямой контакт с президентом, и есть ли способ, предполагающий использование социальных сетей, в частности, блога Путина. Разобраться в этих нюансах имеет смысл до того, как совершать какие-либо действия, чтобы усилия не были напрасными и ваше послание обязательно дошло до адресата, а также было рассмотрено [1].

Казалось бы, у президента РФ официальный блог должен быть обязательно, ведь он открывает огромные коммуникационные возможности. Однако если верить информации из Кремля, все существующие во Всемирной паутине странички от имени российского гаранта на ресурсах наподобие твиттера, одноклассников и вконтакте являются поддельными. Единственным пабликом, которому можно доверять является <https://twitter.com/KremlinRussia>[2].

Перспективы открытия блога Путина в 2018 году.

Хотя на данный момент блога у Владимира Владимировича нет, есть вероятность, что он появится уже в следующем году. Именно на 2018 год запланированы президентские выборы, соответственно, есть необходимость в дополнительном общении с гражданами. От самого президента и сотрудников его предвыборного штаба конкретных утверждений о создании блога Путина нет.

Среди Интернет-пользователей об этом ходят слухи в течение нескольких последних месяцев. С одной стороны, если бы живой журнал президента все-таки появился, то это был бы дополнительный канал связи, но с другой – существующих средств общения вполне достаточно, а на ведение блога нужны время и средства. Поэтому пока что россиянам, желающим подать жалобу или прошение, остается пользоваться проверенными способами. Официальный сайт президента России представлен пользователям в новой версии [3].

Сегодня к сайту первого лица государства ежедневно обращаются 5-6 тысяч человек в день. Рекорд посещаемости сайта пока насчитывает 22 тысячи человек в день — столько пользователей открывали президентскую страницу в июле 2001 года, когда Владимир Путин принимал участие в саммите «большой восьмерки» в Генуе». В январе 2004 открылся «Детский сайт» президента России, для которого специально «переписали» Конституцию [4].

«В разделе «Государство» можно познакомиться с административным делением России, ее символикой, Конституцией, которую, по словам авторов сайта, им пришлось «основательно переписать». Впрочем, речь идет не об изменении сути положений, а лишь об изложении Основного закона понятным детям языком [5].

Библиографический список:

1. Официальный сайт Президента России URL: <http://www.kremlin.ru> (2018. 02.04);
2. Национальная библиотека URL: <http://nbrb.ru>;
3. Официальный блог президента РФ URL: <https://pravo.media/oficialnyj-blog-prezidenta-rossii-putina-v-v/>;
4. Официальные сайты президентов стран URL: http://megapoisk.com/ofitsialnyie-saytyi-prezidentov-stran_sites-all
5. Вып. 7: Сборник научных статей. Саратов: Изд-во Саратовский источник», 2014. С. 17-20.
6. Банасиковская Я. Основные преимущества, издержки и риски электронной формы предоставления государственных услуг // Вопросы экономики и права. 2014. № 71. С. 77-82

CUSTOM ANALYSIS THE DELIVERY SYSTEM PUBLIC SERVICE

Krechetov I.S.

Keywords: *website of the President, analysis of public services, system of services, administration.*

This article describes the official website of the Russian Federation President, describes the user analysis of the public services system, the work of the presidential administration.