

УДК 004.91

## СИСТЕМА ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА КАК ОСНОВА РАЗВИТИЯ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ

*Мунтяну В.Н., магистрант,  
тел. 8(926) 989-89-67, valentinamuntyanu@yandex.ru  
Научный руководитель – доц., к.э.н. Тихонова А.В.  
ФГБОУ ВО РГАУ-МСХА им. Тимирязева, Москва, Россия*

**Ключевые слова:** СЭД, цифровая экономика, документооборот, поль-  
зователи.

*Статья посвящена оценке роли и значения систем электронного до-  
кументооборота в России, а также основных тенденций в данной области,  
вызванных принятием Государственной программы «Цифровая экономика».*

**Введение.** На сегодняшний день системы электронного документооборо-  
та остаются в числе самых востребованных систем. В России системы электрон-  
ного документооборота (далее – СЭД) применяются и развиваются уже давно.  
В последнее время в этой теме появился новый аспект, связанный с принятием  
Госпрограммы «Цифровая экономика». Курс государства на развитие цифровой  
экономики открывает новые направления для развития в области информаци-  
онных технологий в целом и в сфере электронного документооборота в частности.

Одной из основных задач применения информационных и коммуникацион-  
ных технологий для развития социальной сферы, системы государственного управ-  
ления, взаимодействия граждан и государства является продвижение проектов по  
внедрению электронного документооборота в организациях, создание условий  
для повышения доверия к электронным документам, осуществление в электрон-  
ной форме идентификации и аутентификации участников правоотношений.

**Цель работы** – изучить значение систем электронного документооборо-  
та на российском рынке.

**Материал и методика исследований.** Исходными данными для прове-  
дения анализа послужила официальная информация портала-TAdviser и агент-  
ства iKS-Consulting. В работе использованы сравнительный метод и анализ ди-  
намических рядов.

**Результаты исследований.** Для обоснования необходимости развития  
СЭД были проанализированы преимущества СЭД перед традиционным бумаж-  
ным документооборотом (рисунок 1).

Сравнение различных форм документооборота позволило определить,  
что в условиях необходимости развития цифровизации в России СЭД является  
одним из неотъемлемых элементов управления деятельности компании за счет  
того, что позволяет аккумулировать колоссальные объемы информации при  
минимальных трудо- и материалозатратах. В связи с чем мы проанализовали  
развитие СЭД и степень их внедрения в отечественную практику. Потребность  
российских предприятий и организаций в оптимизации своего документообо-  
рота продолжает расти. За последние годы в России появились десятки ком-

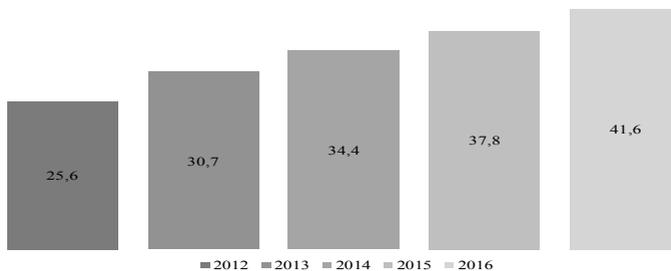
	<b>Электронный документооборот:</b>
<p><b>Бумажный документооборот:</b></p> <p>Понятие документооборота ограничивается движением документов в конкретной организации</p> <p>Разграничение технических и содержательных операций при работе с документами, отделение их в процессе работы</p> <p>Сосредоточение большей части формальных и технических операций с документами в делопроизводительной службе, а содержательных - в других подразделениях организации</p> <p>Прямоточность, т.е. сокращение возвратных перемещений документов в организации</p> <p>Отказ от регистрации большинства внутренних документов</p> <p>Однократная регистрация документов в организации</p> <p>Централизация операций по регистрации, приему и отправке документов</p> <p>Делопроизводительная служба выполняет техническую работу и обслуживает руководство и другие подразделения организации</p>	<p>Понятие электронного документооборота включает как внутренний, так и внешний документооборот</p> <p>Стираются грани между техническими и содержательными операциями при подготовке документов и в процессе документооборота использования современных информационных технологий</p> <p>Сотрудники организации (включая специалистов и руководителей) становятся непосредственными участниками электронного документооборота в рамках деловых и управленческих процессов</p> <p>Оптимизация деловых и управленческих процессов, маршрутизация документов в организации на основе корпоративных информационных технологий, возможность одновременной работы над электронным документом несколькими участниками документооборота</p> <p>Регистрация в СЭД всех основных категорий документов организации, в том числе внутренних, а также учет проектов документов и применение процедур электронного согласования</p> <p>Однократная регистрация документов в СЭД (включая те случаи, когда к ней подключены подведомственные данной организации объекты или другие участки, объединенные корпоративным соглашением)</p> <p>Ведение единой регистрационной базы поступающих и отправленных (входящих, исходящих и внутренних) документов с возможностью децентрализации приема документов, их регистрации и отправки</p> <p>Делопроизводительная служба управляет документацией и документооборотом в организации, выполняя при этом те задачи и виды работ с документами, которые требуют централизации</p>

**Рисунок 1 – Сравнение бумажного и электронного документооборотов**  
**Источник: составлено автором на основе [1]**

паний, занимающихся разработкой и поставкой СЭД как зарубежных, так и отечественных. Первые масштабные внедрения СЭД в России уже существуют. Можно считать, что основы российского рынка ПО управления документооборотом сформированы. По оценке TAdviser, в 2016 году положительная динамика российского рынка СЭД сохранилась (рис. 2).

Как и годом ранее она составила 10%, при этом объем рынка в рублевом выражении увеличился до 41,6 млрд рублей. На продолжающийся рост рынка влияет как общее восстановление экономики, так и отдельные драйверы. Для сферы СЭД – это набирающий обороты процесс импортозамещения, курс на цифровую экономику, повышение мобильности и стремительное развитие новых технологий. По мнению TAdviser, по итогам 2017 года динамика останется на уровне 2016 года.

Абсолютное большинство потребителей СЭД в России – это компании, которые относятся к крупным и средним предприятиям (с численностью от 150 человек). Вместе с тем в последние три года наблюдался заметный рост пользователей СЭД в сегменте малых предприятий, в которых численность работников составляет от 16 до 100 человек включительно, и выручка составляет в пределах 120-800 млн руб. Тенденция роста численности малых предприятий,

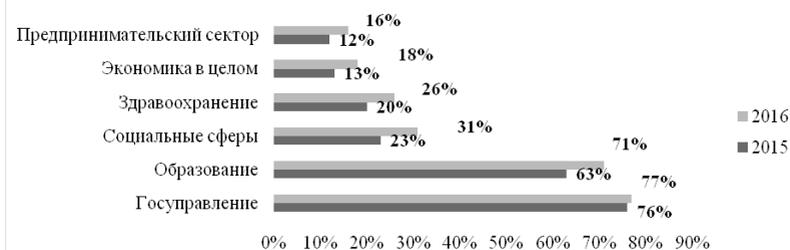


**Рисунок 2 – Динамика российского рынка СЭД (2012-2016 гг.)**  
**Источник: составлено автором на основе данных портала TAdviser**

пользующихся СЭД, достаточно показательна, поскольку свидетельствует о том, что системы электронного документооборота могут быть интересны не только крупным компаниям и организациям. Помимо необходимости предоставлять юридически значимую электронную отчетность, переходить к электронному документообороту малые предприятия заставляет давление крупных компаний, являющихся стратегически важными партнерами. Однако данная тенденция пока не приобрела по-настоящему массового характера.

Сокращение численности зарегистрированных предприятий и организаций с позиций общерыночной клиентской базы СЭД далеко не всегда равнозначно потере клиента: в случае слияния или поглощения компаний численность пользователей СЭД-решения того или иного функционального типа может остаться неизменным. Причем в зависимости от стандартов и кадровой политики, принятых в обновленной компании, это могут быть пользователи как одного, так и разных решений. Но, как правило, при консолидации делается выбор в пользу решения, обладающего наиболее развитым функционалом и гибкостью. С этой точки зрения наиболее выигрышные позиции у СЭД/ЕСМ (Enterprise Content Management), которые рассматриваются как платформы для решения широкого спектра прикладных задач. Число пользователей СЭД - важный, но не определяющий показатель популярности решения. По мнению участников рынка, эти данные сами компании предпочитают не афишировать. В данном аспекте наиболее объективной оценкой является количество электронных документов, переданных через операторов СЭД. Однако оценить их не представляется возможным в связи с нераскрытием подобной информации (рис. 3).

Согласно оценкам iKS-Consulting, в 2016 году численность предприятий и организаций, использующих СЭД, увеличилась во всех основных секторах экономики России. Важно отметить, что значительное увеличение проникновения СЭД в большей степени было обусловлено снижением общей численности зарегистрированных предприятий и организаций.



**Рисунок 3 – Проникновение СЭД по основным секторам экономики России**

**Источник:** составлено автором на основе данных агентства iKS-Consulting

**Заключение.** Исследование показало, что в последние годы наблюдается увеличение числа компаний, применяющих СЭД. Однако степень документирования документов различается в бизнес-сообществе: в то время как некоторые компании применяют электронные технологии во всей деятельности, другие по-прежнему используют программное обеспечение СЭД для работы только с отсканированными копиями. Вместе с тем, использование полных возможностей СЭД позволит бизнесу существенно экономить время и стоимостные затраты, а государству в кратчайший срок перейти к тотальной цифровизации.

*Библиографический список:*

1. Клименко, С.В. Электронные документы в корпоративных сетях/ С.В. Клименко [и д.р.] - М.: Анкей-Экотрендз, 2010. – 56 с.
2. Подолина, О.А. Роль системы электронного документооборота в автоматизации бизнес-процессов компании / О.А. Подолина // Секретарское дело. - 2015. - №8. - С.87-91.
3. Хоружий, Л.И. Автоматизация управленческого учета в организациях агп / Л.И. Хоружий // Бухучет в сельском хозяйстве. – 2018. - № 8. – С. 48-54.

## **ELECTRONIC DOCUMENT MANAGEMENT SYSTEMS AS A BASIS FOR THE DEVELOPMENT OF THE DIGITAL ECONOMY**

**Muntyanu V.N.**

**Keywords:** EDMS, digital economy, document flow, users.

*The article is devoted to assessing the role and importance of electronic document management systems in Russia, as well as the main trends in this area, caused by the adoption of the State Program “Digital Economy”.*