

## **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КЕЙС-МЕТОДА ПРИ ОБУЧЕНИИ СТУДЕНТОВ ДИСЦИПЛИНЕ «ЛОГИСТИКА В ТЕХНИЧЕСКОМ СЕРВИСЕ»**

*Сидоров Е.А., Сидорова Л.И., ФГБОУ ВО Ульяновский ГАУ*

Среди современных технологий и методов обучения в последнее время особое место в высшем образовании занимает обучение кейс-методом. Он ориентирован на самостоятельную индивидуальную и групповую деятельность студентов, в которых студентами приобретаются коммуникативные умения. При решении общей проблемы на занятиях общетехнических дисциплин полезным оказывается технологическое сотрудничество, которое позволяют всем студентам полностью осмыслить и усвоить учебный материал, дополнительную информацию, а главное, – научиться работать совместно и самостоятельно.

Процесс обучения с использованием кейс-метода представляет собой имитацию реального события, сочетающую в себе достаточно адекватное отражение реальной действительности, небольшие материальные и временные затраты и вариативность обучения [3-6].

Сущность данного метода состоит в том, что учебный материал подается студентам виде проблем (кейсов), а знания приобретаются в результате активной и творческой работы: самостоятельного сбора необходимой информации, ее анализа с разных точек зрения, выдвижения гипотезы, выводов, заключения, самоконтроля процесса получения знаний и его результатов [1,2,8].

Цели кейс-метода при преподавании дисциплины «Логистика в техническом сервисе» заключаются в:

- активизации студентов, что, в свою очередь, повышает эффективность профессионального обучения; повышении мотивации к учебному процессу;
- овладении навыками анализа ситуаций и нахождение оптимального количества ситуаций;
- отработке умений работы с информацией, в том числе умения затребовать дополнительную информацию, необходимую для уточнения ситуации;
- моделировании решений данных ситуаций и в соответствии с заданием, представлении различных подходов к разработке планов дей-

ствий, ориентированных на конечный результат;

- принятии правильного решения на основе группового анализа ситуации;

- приобретении навыков четкого и точного изложения собственной точки зрения в устной и письменной форме, убедительно отстаивать и защищать свою точку зрения;

- выработке навыков критического оценивания различных точек зрения, осуществлении самоанализа, самоконтроля и самооценки.

Суть кейс-метода состоит в том, что усвоение знаний и формирование умений есть результат активной самостоятельной деятельности студентов по разрешению противоречий, в результате чего и происходит творческое овладение профессиональными знаниями, навыками, умениями и развитие мыслительных способностей. В обучении с применением кейс-метода зона ближайшего развития студентов расширяется до области проблемных ситуаций – области, при которой переход от незнания к знанию перестает быть для студентов основным, он становится естественным звеном, зоной его активного развития [7,10].

Главным условием использования кейс-метода в обучении той или иной дисциплине, является наличие противоречий, на основе которых формируются и формулируются проблемные ситуации, задачи, практические задания для обсуждения и нахождения оптимального решения студентами, поэтому использование кейс-метода в преподавании логистики в техническом сервисе возможно. Противоречия, используемые для разработки ситуаций и заданий в преподавании «Логистики в техническом сервисе», могут быть между [8,9]:

- известными и новыми для студентов фактами;

- имеющимися у студентов знаниями и теми, которые нужны для решения задачи;

- многообразием знаний и необходимостью выбирать лишь такое, использование которого может обеспечивать правильное решение задачи;

- сложившимися способами использования знаний и необходимостью видоизменить эти способы в новых практических условиях;

- теоретически возможным путем решения задачи и практической неосуществимостью выбранного способа;

- знаниями студентов и теми требованиями, которые предъявляются к ним при решении проблемной задачи, (студент убеждается, что его знаний начинает не хватать или они элементарны, у него возника-

ет потребность в приобретении новых теоретических знаний и практических умений);

- новыми условиями использования своих знаний, т.е. поиск путей применения знаний на практике.

Студент оказывается в состоянии затруднения, вызванного осознанием этого противоречия, в его мышлении зарождаются вопросы, отражающие суть возникших проблем. Разрешить возникшие трудности студент может лишь в результате собственной познавательной или исследовательской активности.

Использование кейс-метода позволяет ввести студента в состояние интеллектуального напряжения, вызывающего потребность в знаниях, познавательный интерес к изучаемому материалу логистики, обеспечивает возможность применения методов научного исследования, развивает познавательную самостоятельность и мыслительные творческие способности, развивает эмоционально – волевые качества и формирует познавательную мотивацию.

Использования кейс-метода при обучении логистике в техническом сервисе можно применять для решения задач различных уровней сложности в зависимости от мыслительных операций, которые будут выполнять студенты при решении данных задач.

*Библиографический список:*

1. Андреев, А.А. Педагогика высшей школы. Новый курс. – М.: Московский международный институт эконометрики, информатики, финансов и права. – 2002. – 264 с.
2. Бубнова, Е.Е. Влияние логистики на эффективность работы предприятий технического сервиса / Е.Е. Бубнова, Л.И. Сидорова // В мире научных открытий: сборник Всероссийской студенческой научной конференции. – Ульяновск: УГСХА им. П.А. Столыпина, 2013. – С. 16-19.
3. Громкова, М.Т. Педагогика высшей школы: учеб. Пособие для студентов педагогических вузов / М.Т. Громкова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 447 с.
4. Сидоров, Е.А. Методика отбора выпускных квалификационных работ студентов для участия в конкурсах / Е.А. Сидоров, Р.Ш. Халимов, Н.П. Аюгин, П.Н. Аюгин / Инновационные технологии в высшем образовании: сборник научно-методической конференции профессорско-преподавательского состава академии. – 2016. – С. 123-126.

- 
5. Сидоров, Е.А. Методы повышения конкурентоспособности выпускников вуза / Инновационные технологии в высшем профессиональном образовании: сборник материалов научно-методической конференции. – Ульяновск: УГСХА, – 2011. – С. 336-338.
  6. Сидоров, Е.А. Современные подходы к организации обучения в высшем профессиональном образовании / Инновационные технологии в высшем профессиональном образовании: сб. материалов научно-методической конференции. – Ульяновск: УГСХА, – 2011. С. 338-342.
  7. Халимов, Р.Ш. Организация работы студенческого научного кружка / Р.Ш. Халимов, Е.А. Сидоров / Инновационные технологии в высшем профессиональном образовании: сборник научно-методической конференции профессорско-преподавательского состава академии. – 2015. – С. 202-204.
  8. Халимов, Р.Ш. Применение круглых столов, как формы оценочных средств / Р.Ш. Халимов, Е.А. Сидоров / Инновационные технологии в высшем профессиональном образовании: сборник материалов научно-методической конференции профессорско-преподавательского состава академии. – Ульяновск: УГСХА им. П.А. Столыпина, – 2013. – С. 199-201.
  9. Халимов, Р.Ш. Роль выездных занятий в формировании профессиональных компетенций выпускников / Р.Ш. Халимов, Е.А. Сидоров / Инновационные технологии в высшем профессиональном образовании: сборник материалов научно-методической конференции профессорско-преподавательского состава академии. – Ульяновск: УГСХА им. П.А. Столыпина, – 2013. – С. 202-205.
  10. Хащенко, Т.Г., Макарова Е.В. Интерактивные методы обучения в образовательном процессе вуза (методические рекомендации для преподавателей Ульяновской ГСХА). – Ульяновск, УГСХА, 2011. – 46 с.