

УДК 657.6

ВНУТРЕННИЙ АУДИТ В УПРАВЛЕНИИ КАЧЕСТВОМ ПРЕДПРИЯТИЯ

*Игнатъева М.А., студентка 5 курса экономического факультета
Научный руководитель – Хамзина О.И., кандидат
экономических наук, доцент
ФГБОУ ВО Ульяновский ГАУ*

Ключевые слова: *аудит, внутренний аудит, предприятие, аудит качества.*

В современных рыночных условиях, из-за развития сферы бизнеса, главным критерием конкурентоспособности является качество. В настоящее время на российских предприятиях аудиту качества уделяется недостаточно внимания. Цель данной статьи изучить состояние внутреннего аудита в управлении качеством предприятия на сегодняшний день.

Первоначально аудит возник в финансовой области. Постепенно его применение распространилось и на другие категории, такие как качество и окружающая среда. По мере развития концепции обеспечения качества, значение аудитов в этой области росло. Аудиты стали разделять на аудит продукции, процессов и систем качества. После того, как появились в 1987 г. стандарты ИСО серии 9000 в организациях стал вводиться внутренний аудит и анализ со стороны руководства, получившие широкое распространение.

Согласно МСВА аудит качества – это систематическое и независимое исследование с целью определить, отвечают ли результаты деятельности запланированным требованиям и задачам; выполняются ли эти требования на практике, и соответствуют ли они поставленным целям.

Задачами внутреннего аудита являются:

- подтверждение соответствия деятельности и ее результатов в СМК установленным требованиям;
- подтверждение достижения целей в области качества;
- подтверждение выполнения регламентирующих, законодательных, контрактных требований;
- анализ и устранение причин выявленных несоответствий;
- предотвращение появления проблем качества;

- определение степени понимания персоналом целей, задач и требований, установленных документами СМК;
- оценка эффективности функционирующей системы качества;
- установление степени понимания персоналом целей, задач и требований, установленных документами системы менеджмента;
- обеспечение уверенности руководству и потребителю;
- обеспечение отслеживания бизнес-процессов;
- выявление возможности улучшений.

В первую очередь внутренний аудит качества дает возможность определить, в какой степени, запланированные и принятые, процедуры и мероприятия в организации правильно составлены и выполняются, а также, в какой степени они направлены на своевременное предупреждение отрицательных последствий. Данный аудит необходимо планировать таким образом, чтобы каждый процесс или процедура, а также каждое подразделение, деятельность которого влияет на качество продукции, систематически проверялись.

Наиболее важные процессы предприятия, а также те процессы, где обнаружены несоответствия или потенциальные проблемы являются объектами проверки.

Внутренний аудит на предприятии носит постоянный и систематический характер. Для его проведения на предприятии создается собственная служба внутреннего аудита (СВА) или используется аутсорсинг (косорсинг). Руководитель внутреннего аудита несет ответственность: за формирование и выполнение плана проведения аудита; предоставление отчета по его результатам руководству предприятия.

Аутсорсинг представляет собой полную передачу функций внутреннего аудита посторонней компании.

Косорсинг (от английского: *cosourcing*) – это организация рабочего процесса контроля путём разделения полномочий между подразделениями компании и внешней организацией. Он применяется на стадии постановки службы внутреннего аудита, а также используется для решения отдельных задач в процессе функционирования службы внутреннего аудита.

Для всех участвующих в аудите отделов определяется потребность времени для прохождения аудита. Процесс проведения аудита качества на предприятии представлен на рисунке 1.

Значимость результатов внутреннего аудита заключается в том, что они могут быть использованы независимыми экспертами для оценки способности организации вскрывать существующие в ней несоответ-



Рисунок 1 - Процесс проведения аудита качества на предприятии

ствия стандарту и находить возможность для непрерывного улучшения, используя стандарт ГОСТ Р ИСО 9004—2001.

Таким образом, очень важно правильно выбрать либо разработать подходящую модель для проведения самооценки организации с учетом специфики ее деятельности.

Библиографический список:

1. Банникова, Е.В. Роль аудита хозяйствующих субъектов для обеспечения их экономической безопасности / Е.В. Банникова, О.И. Хамзина // Материалы IX Международной научно-практической конференции «Аграрная наука и образование на современном этапе развития: опыт, проблемы и пути их решения», посвященной 75-летию Ульяновского государственного аграрного университета имени П.А.Столыпина, 20-21 июня 2018 года. Часть 2. – Ульяновск: ФГБОУ ВО Ульяновский ГАУ, 2018. – С. 241-245.
2. Петькова, Д.Ю. Совершенствование управленческого анализа финансовых результатов деятельности коммерческой организации / Д.Ю. Петькова, Н.В. Седых // Современные тенденции в образовании и науке сборник научных трудов по материалам Международной научно-практической конференции: в 26 частях, 2016. С. 129–130.
3. Столетова, О.И. Место и значение внутреннего аудита в системе управления организацией / О.И. Столетова // Основные проблемы и перспективы развития бухгалтерского учета, отчетности и аудита. Материалы международной научно-практической конференции. - Ульяновск: УГСХА, 2006. – С. 91-96.
4. Хамзина, О.И. Роль стандартизации аудиторской деятельности в обеспечении качества аудита / О.И. Хамзина, А.А. Навасардян // Материалы VII Международной научно-практической конференции - Аграрная наука и образование на современном этапе развития: опыт, проблемы и пути их решения. - Ульяновск, 04-05 февраля 2016 г. – Ульяновск: Ульяновский государственный аграрный университет им. П.А. Столыпина, 2016. - С. 140-145.

5. Хамзина, О.И. Особенности аудита несостоятельного предприятия / О.И. Хамзина, К.С. Прохорова // Экономика и предпринимательство. – 2015. - № 2 (55). - С. 461-463.
6. Хамзина, О.И. Учетно-аналитическое обеспечение экономической безопасности предприятия / О.И. Хамзина, Е.В. Банникова // Материалы IX Международной научно-практической конференции «Аграрная наука и образование на современном этапе развития: опыт, проблемы и пути их решения», посвященной 75-летию Ульяновского государственного аграрного университета имени П.А.Столыпина, 20-21 июня 2018 года. Часть 2. - Ульяновск, ФГБОУ ВО Ульяновский ГАУ, 2018. - С. 369-374.
7. Хамзина, О.И. Аудит: учебно-методический комплекс / О.И. Хамзина, Е.А. Лешина. – Ульяновск: УГСХА, 2008. - Часть 1 – Основы аудита. – 207с.
8. Внутренний аудит системы менеджмента качества [Электронный ресурс] — Режим доступа: <https://studref.com/>.

INTERNAL AUDIT IN THE QUALITY MANAGEMENT OF THE ENTERPRISE

Ignat'eva M.A.

Key words: *audit, internal audit, enterprise, quality audit.*

In modern market conditions, due to the development of business, the main criterion for competitiveness is quality. Currently, Russian enterprises do not pay enough attention to quality auditing. The purpose of this article is to examine the state of internal audit in enterprise quality management today.