

УДК 811.111

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЧАТ-БОТОВ ПРИ ИЗУЧЕНИИ АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА

Ятманов В.А., кандидат педагогических наук, доцент кафедры информатики, тел. 8(927) 818-86-61, yatmanovva@yandex.ru
ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный педагогический университет имени И.Н. Ульянова»

Фисханова Г.Р., преподаватель, тел. 8(84235) 5-13-82, guzja.86@mail.ru

ОГБПОУ Димитровградский механико-технологический техникум молочной промышленности

Ключевые слова: виртуальные собеседники, искусственный интеллект, чат-бот, изучение английского языка, языковая практика.

Данная статья посвящена применению чат-ботов для развития навыков говорения у студентов, изучающих английский язык. В работе рассматриваются преимущества использования чат-ботов в языковой практике. В статье даётся список программ данного типа.

Всесторонние исследования существующих мультимедийных обучающих средств (электронных курсов, программ, учебников, и пр.) показали, что они способны полностью сформировать языковую компетенцию учащихся (владение фонетической, лексической и грамматической стороной речи), но речевая компетенция – умение говорить на языке – формируется частично. Могут развиваться такие виды речевой деятельности, как аудирование, чтение и письмо, но не основной вид – говорение. Говорение же можно развивать посредством общения с другим человеком, желательно с носителем языка. [1] В условиях российского образования, как правило, в этой роли выступает преподаватель. При более высоком уровне владения языком возможно использовать коммуникативную среду Интернет (чат, форумы, конференции, почту) для общения с носителями языка. Формирование говорения в условиях минимального участия преподавателя или другого реального собеседника является одной из основных проблем в изучении любого языка с помощью компьютерных технологий. Частично проблему формирования навыка говорения с помощью технических средств можно решить на начальном этапе обучения, например, обучения английскому языку с помощью особых программ, так называемых чат-ботов (Chatbot).

В переводе с английского «chatbots» – виртуальные собеседники, или чат-боты, – компьютерные программы, предназначенные для упрощения коммуникации и процесса общения, способны поддерживать диалог с человеком, используя технологии распознавания речи либо, работая по заранее настроенным сценариям «вопрос – вариант ответа». [2]

Чат-боты на данный момент являются очень популярным приложением, которые могут выполнять абсолютно разные функции, такие как развлечение и поддержка активности на странице предприятия или же выполнение роли консультанта. [3]

Данная статья посвящена одному из секретов, о котором, действительно, не все еще знают, как можно практиковать как устный, так и письменный английский с вышеописанными ботами на основе искусственного интеллекта совершенно бесплатно. В статье также представлен список подобных умных программ со ссылками.

Использование чат-ботов при изучении английского языка находит широкое применение в образовательной среде. В связи с возросшей ролью информационно-коммуникационных технологий при изучении иностранного языка использование чат-ботов необходимо, так как информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) расширяют рамки образовательного процесса, повышая его практическую направленность, способствуют интенсификации самостоятельной работы и повышению познавательной активности. Информационные компьютерные технологии позволяют эффективно дополнить процесс обучения языку. Вопрос о роли использования инновационных методов обучения затрагивают такие авторы как Сайфутдинов Р.А., Ятманов В.А. [4]

В связи с широким применением чат-ботов многие задаются вопросом о том, как же они могут помочь в изучении английского языка.

Во-первых, это индивидуальный подход, т.е. когда обучающиеся занимаются в группе, приходится ждать своей очереди, чтобы высказаться. Возможности пообщаться один на один с преподавателем, который исправил бы грамматические или фонетические ошибки, довольно ограничены. С другой стороны, общение с чат-ботом – это индивидуальные занятия английским языком, причем в любое удобное для учащегося время и по приемлемой цене.

Во вторых, многие чат-боты геймифицированы, то есть в них заранее встроены игровые и развлекательные элементы. Например, пользователи могут получать очки, «драгоценные камни» или другие призы за регулярность занятий или достижение определенной цели. Гейми-

фикация превращает любое занятия языком в развлечение, что, в свою очередь, мотивирует пользователя заниматься снова и снова.

В третьих, доступность двадцать четыре часа в сутки, так что обучающиеся могут пообщаться с чат-ботом в любое удобное время, при необходимости даже ночью. Он немедленно отвечает на заданные вопросы, а разговаривать с ним можно неограниченное время.

И, наконец, нет оценок и стеснения, как при общении с живым человеком. Бот никого не осуждает. Он не будет удивлён моргать глазами, что может быть иногда свойственно людям, вздыхать или качать головой, если пользователь сделает ошибку. Находясь наедине с виртуальным помощником, человеку не будет стыдно, если он употребил не то время глагола или неправильно произнёс какое-нибудь слово. Это помогает снять языковой барьер и начать бегло разговаривать.

Следует отметить, что одним из важнейших условий овладения английским языком является практика его использования. В современном мире на первый план выходит именно языковая практика, т.е. устная речь. В условиях современного образования, направленного на «натаскивание» на сдачу ОГЭ и ЕГЭ, ученики зачастую лишаются возможности практиковать устную речь из-за недостатка выделенных в программе часов на изучение столь важного предмета в деловом и культурном мире. Даже если изучать английский по правильной методике, все равно письменное и устное общение является важнейшей частью обучения. Именно здесь на помощь приходят чат-боты с интересным подходом в изучении языка, ранее неизвестном и неапробированном, но столь привлекательном и ненавязчивом виде.

Что касается времени изучения языка, то в этом направлении на занятиях предлагается использовать чат-боты в качестве дополнительной внеаудиторной работы обучающихся на начальных этапах изучения языка, поскольку аудиторские часы на это, к сожалению не предусмотрены. Но мир меняется и в ближайшем будущем частичное использование чат-ботов на аудиторных занятиях будет оправданным, поскольку ИКТ используются практически везде. Следует отметить, что многие из ботов прошли тест Тьюринга и сложно догадаться кто же перед нами бот или человек.

Проектированию личности чат-бота уделяется особое внимание. На этапе развития технологий создание и полноценная работа чат-ботов, то есть программ, разработанных на основе технологий машинного обучения и нейросетей для достижения человеком определенных целей, требует значительного вмешательства человека (например, для

подготовки корпуса, для прямого задания определенных шаблонов поведения, в том числе ответов на вопросы) [5; 6].

Поиски решения сложного вопроса касаются изучения английского языка привели к теме чат-ботов, как стимуляторов речевой деятельности. Простыми словами, можно переписываться, а в некоторых случаях даже общаться голосом, с умными роботами, которые довольно-таки правильно отвечают. И ещё одно преимущество практики английского с ботами в том, что их английский всегда грамотен и они знают идиомы.

Приведём список чат-ботов для языковой практики:

1. Mike– www.pandorabots.com– собеседник для практики английского языка;
2. Elbot– www.artificial-solutions.com – собеседник для практики английского языка;
3. Cleverbot – www.cleverbot.com – собеседник для практики английского языка; имеющий возможность голосового общения;
4. Zabaware–www.zabaware.com – бот-собеседник, который умеет произносить фразы
5. JohnLennon – www.triumphpc.com – собеседник для практики английского языка, в роли собеседника выступает известный британский рок-музыкант, певец Джон Ленон;
6. Английская версия–www.p-bot.ru– английская версия русского чат-бота.

Подводя итоги, нужно сказать, что в настоящее время начинается активное включение чат-ботов в изучение английского языка. Это во многом оправдано, поскольку искусственный интеллект вполне оправдывает человеческие ожидания. Среди преимуществ ещё раз отметим, что это индивидуальный подход, геймифицированность, доступность двадцать четыре часа в сутки и, наконец, отсутствие оценок. На сегодняшний день существует масса приложений для смартфонов и планшетов и других чат-ботов для компьютеров, которые можно смело использовать при изучении любого языка, и не только английского. Говоря о недостатках, то они незначительны, поскольку чат-боты предлагаются в качестве дополнительной помощи при изучении языка. Самообучающиеся чат-боты могут компенсировать все еще существующие языковые проблемы очень элегантно, и в ближайшем будущем смогут полностью их преодолеть.

Библиографический список:

1. Соловьев А. И. Современные технологии массмедиа: пособие / А. И. Соловьев. – Минск: БГУ, 2018. – 279 с.

2. Малыгина Л. Е. «Виртуальные собеседники»: перспективы развития телевизионного промодискурса / Л.Е. Малыгина // Верхневолжский филологический вестник. – 2018. – № 4 (15). – С. 63-70.
3. Параскевов А.В. Перспективы и особенности разработки чат-ботов / А.В. Параскевов, А.А. Каденцева, С.И. Мороз // Научный журнал КубГАУ, №130(06), 2017 года. – С. 1-7.
4. Сайфутдинов Р.А. Использование инновационных методов обучения / Р.А. Сайфутдинов, К.О. Полесова, В.В. Неижмак, В.А.Ятманов // Образование и информационная культура: теория и практика. Сборник научных трудов. Ульяновский государственный педагогический университет им. И.Н. Ульянова. – Ульяновск, 2017. С. 83-87.
5. Никитинский Н. С. Чат-боты: обзор и состояние технологий в отрасли [Электронный ресурс] // NLPxTales ofDataScience. – URL: <http://nlpx.net/archives/425> (Дата обращения: 12.12.2019)
6. Носов Н. Ю. Тенденции развития искусственного интеллекта / Н.Ю. Носов, М.Д. Соколов // Современные научные исследования и инновации. – 2016. – № 5. [Электронный ресурс] – URL: <http://web.snauka.ru/issues/2016/05/68404> (Дата обращения: 12.12.2019)

USING OF CHATBOTS IN LEARNING THE ENGLISH LANGUAGE

Yatmanov V.A., Fiskhanova G.R.

Keywords: *virtual interlocutor, artificial intelligent, chatbot, learning the English language, language practice.*

This article is devoted to the usage of chatbots for improving oral speech of students learning English. The advantages of chatbot usage in language practice are considered in this work. The list of such programmes is given in the article.