

УДК 159.9

МАНИПУЛЯТИВНОЕ ОБЩЕНИЕ В ДЕЛОВЫХ КОММУНИКАЦИЯХ

*Камышов Д.А., Волков Р.Р., студенты 1 курса факультета информационных систем и технологий
Научный руководитель – Петухова Т.В., кандидат исторических наук, доцент
ФГБОУ ВО УлГТУ*

Ключевые слова: *Манипуляция, осознанная манипуляция, поведенческая манипуляция, нейтрализация, манипуляция страхом.*

Работа посвящена определению типов манипуляции и способов ее нейтрализации. В ходе исследований авторами было выяснено несколько приемов манипулятивного воздействия, а так же пути избегания такого рода влияния.

Типы манипуляторов.

Эверетт Шостром, американский психолог, ученик небезызвестного А. Маслоу, в своей книге «Человек-манипулятор» выделял следующие типы манипуляторов:

1. Диктатор - стремится контролировать другими с помощью грубой силы, резких и жестоких слов и, конечно же, поступков. Такие манипуляторы часто стремятся к власти.

2. Тряпка - покоряет всех своей инфантильностью, беспечностью, безволием, слабостью. Он хочет, чтобы его постоянно жалели.

3. Прилипало - стремится к тому, чтобы его вели, контролировали, направляли.

4. Судья всегда всем недоволен, осуждает и обвиняет весь мир, приписывает каждому человеку мыслимые и немыслимые грехи, видит в каждом врага, лжеца, ходит с «осуждающим лицом».

5. Защитник - готов защищать, оправдывать каждый поступок любимого человека. Например, «добрая бабушка своей любимой внучки» не дает ее в обиду родителям, не наказывает, хвалит за любое действие и слово, тем самым балуя ребенка, мешая ему вырасти воспитанным человеком.

6. Славный парень - поражает всех своей добротой, но его доброта неискренняя, приторная, навязчивая. Такой человек, мило улыбаясь, готов совершить любую подлость.

7. Хулиган - привык «наводить порядок» в своем окружении с помощью кулаков, агрессии и силы.

Виды манипуляций

Для того чтобы понять, как происходит манипуляция сознанием, ее можно условно разделить на следующие типы:

Осознанная - в этом случае человек четко понимает, что он делает и почему, а также какова конечная цель.

Бессознательная - конечная цель очень расплывчата, и сам манипулятор даже не задумывается о тех методах, к которым он прибегает для достижения результата.

Другие виды манипуляций являются уточнением одного из вышеперечисленных:

Коммуникационная - для психологического давления использует речь. Во время диалога с помощью лингвистических приемов мы пытаемся заставить собеседника выполнить необходимое нам действие.

Поведенческая - отличается от коммуникационной тем, что здесь управление сознанием происходит с помощью действий и поступков, без использования речи. В них диалог несет вспомогательную функцию, а не основную.

Также стоит отметить, что существуют различные способы манипулирования, играя на человеческих чувствах.

1. Манипулирование любовью. Одна из самых коварных и жестоких манипуляций, которая часто используются, например, среди молодежи.

2. Манипуляция страхом. Использование человеческих страхов - один из самых любимых приемов манипуляторов всех типов и мастей. Очень часто они играют на недостаточной информированности человека.

3. Манипуляция чувством вины. Такая манипуляция распространена в семейной жизни и представляет собой использование человека, который всеми способами готов загладить свою вину.

4. Манипулирование чувством гордости. Манипулятор берет человека «на слабо», умышленно принижая способности человека дабы тот отреагировал на это так, как нужно манипулятору.

5. Манипулирование чувством жалости. Манипулятор давит на жалость своей жертвы, заставляя ее жалеть себя. Эта манипуляция является излюбленным методом такого рода манипуляторов, как тряпка.

Нейтрализация манипуляций

Для каждого человека важно оставаться верным лишь своим мыслям и не выполнять неосознанных действий во благо других, ско-

рее всего, ущемляя себя в чем – либо. Поэтому стоит рассмотреть основные приемы для нейтрализации воздействия манипулятора.

Сокращение контактов. Чем меньше мы контактируем с потенциальным манипулятором, тем меньше шанс попасть под его коварное влияние.

Изменение темпа. Успех манипуляции во многом зависит от темпа, который задает сам манипулятор. Следует в ходе разговора замедлять его, вслушиваясь в его речь, или же наоборот, повышать скорость разговора, чтобы тот потерял нить, ведущую его к успешному овладению вами.

Непредсказуемость. Довольно просто управлять тем, чьи поступки и мысли предсказуемы. Ваше поведение в процессе общения с потенциальным манипулятором должно быть нелинейным.

Отключение эмоций. Важную роль в нейтрализации манипулятивного воздействия играет полное отключение эмоций и сохранение трезвого рассудка. В таком случае вас гораздо сложнее запутать и подтолкнуть к выполнению чего-либо.

Библиографический список:

1. Шостром, Эверетт. Человек манипулятор внутреннее путешествие от манипуляции к актуализации. Глава 1 / Эверетт Шостром. - Издательство института Психотерапии, 2008. - 192с.
2. Власов, М. Психология человека / М. Власов // Манипуляция. – URL: <https://psichel.ru/manipulyatsiya>
3. StudWood.ru // Правила нейтрализации манипуляции. – URL: https://studwood.ru/574507/psihologiya/pravila_neytralizatsii_manipulyatsii.

MANIPULATIVE COMMUNICATIONS IN BUSINESS COMMUNICATIONS

Kamyshov D.A., Volkov R.R.

Key words: *Manipulation, conscious manipulation, behavioral manipulation, neutralization, fear manipulation*

The paper is devoted to determining the types of manipulation and ways to neutralize it. In the course of research, the authors found out several methods of manipulative influence, as well as ways to avoid this kind of influence.