

УДК 37.018.43

## ПРИМЕНЕНИЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В СПО – ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ РЕШЕНИЯ

*Н.А. Борисик, преподаватель общепрофессиональных дисциплин*

*А.В. Алексеева, студентка 3 курса*

*ОГБПОУ «Старомайнский технологический техникум»*

*e-mail: natalya.borisik@yandex.ru*

*Е.Н. Прошкин, кандидат технических наук*

*О.М. Каняева, кандидат технических наук*

*ФГБОУ ВО Ульяновский ГАУ*

*e-mail: mobilemach-dep@ugsha.ru*

*А.Е. Прошкина, студентка*

*ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова»*

*e-mail: proshkin1921@mail.ru*

**Ключевые слова:** дистанционное обучение, пандемия, ВУЗ, карантин, интернет.

*В статье рассматривается проблемы взаимодействия преподавателей и студентов в период дистанционного обучения. Описаны сложности в определении формата дистанционного обучения, проверки и оценки работ студентов и т.д.*

Пандемия и повсеместный карантин вынесли на поверхность такую форму учебы, как дистанционное обучение, которое сразу же обнажило возникшие проблемы и потребовало поиска на ходу их решения.

Ну вот, казалось бы, зачем аудитории, лекционные залы, хождение в техникум, когда есть возможность иметь гибкий график учебы и отдыха, и просто в свое удовольствие поспать? Зачем уезжать на учебу в другой город, когда и в своем уютно и хорошо? Может это форма учебы близкого и далекого будущего?

Если бы все это оказалось так. Оказывается, дистанционному обучению уже более 100 лет, и оно практиковалось в Европе, как форма обучения иностранным языкам с рассылкой аудио, а затем видеокассет. Появление Интернета, видеокамер расширило возможности удаленного обучения не только технически, но и сулило учебным заведениям, особенно из небогатых стран, резко увеличить охват учебой новых людей, относительно экономя на накладных расходах и повышая рентабельность учреждений образования [1-4].

Но если бы не проблемы. Обобщенно, проблемы включают в себя качество обучения, скрытые расходы, неправильное использование технологий и возникшие новые отношения преподавателей и студентов. Каждый из них влияет на общее качество дистанционного обучения как конечного продукта.

За последние месяцы пандемия создала и обнажила много проблем для преподавателей, студентов и родителей, когда они перешли к домашнему обучению во всем мире. Системы, различные электронные площадки давали постоянные сбои. Преподавателей мучали проблемы с авторизацией, личным кабинетом, обменом информацией в обе стороны. Серверы были не стабильны, и у них исчезала часть информации.

Выясняется, что у преподавателей были разные взгляды на дистанционное обучение. Мало того, слишком часто преподаватели не планируют свои учебные занятия, чтобы воспользоваться преимуществами представленной технологии. А это влияет на качество обучения.

Современный и прошлый скоротечный опыт показал, что преподаватели часто оказывались деморализованной группой, воспринимающей условия труда плохими, совсем не привлекательную для них изоляцию от обучаемых, личную и профессиональную депрессию.

Как оказалось, технологии дистанционного обучения для техникумов оказались малопригодными и часто просто отсутствовали. Их должны были предложить методисты и инструкторы, но в среде, прежде всего средне профессионального образования, вызов времени застал министерства и органы управления образовательными организациями врасплох.

Неожиданной проблемой стала недостаточная компетентность преподавателей в использовании современных цифровых технических средств в подготовке и донесении информации, которая связывала многих по рукам и ногам. Особенно остро проблема ощущалась в средних профессиональных учебных заведениях. Скванность и некомпетентность сильно влияли на способности преподавательского состава в обучении студентов. Те, кто адаптировался, по мнению технических работников, превосходили остальных преподавателей в проведении занятий.

Второй проблемой, возникшей при дистанционном обучении, стала в семьях, где и родители стали работать удаленно. Наличие одного компьютера создало напряженные отношения между детьми и родителями, а низкие скорости передачи данных, зависания изображений

часто превращали работу и учебу в пытку. В особом положении оказались многодетные семьи и с низким достатком, что часто одно и то же.

Все это привело к росту нагрузки как на преподавателей, так и на студентов и их родителей. Преподавателям приходилось набирать задания вручную заново, быть постоянно в «эфире», что приводило их в сложное эмоциональное состояние. «Оживление в зале» возникало, когда преподаватель вел учебное занятие из дома, где при видеоуроке мог на экране появиться их маленький ребенок или домашнее животное.

Проведение видеоуроков превращалось для многих преподавателей в стрессовый фактор, так как не все могут работать на камеру и в ограниченном камерой пространстве, а также требует очень больших затрат времени.

Дистанционное обучение выявило дефицит оборудования для этих целей в учреждениях образования, а также скудость выделенного Интернет- трафика и скоростей, когда потребность в них возросла многократно.

Вместе с тем и новое тревожное для преподавателей обстоятельство: дистанционное обучение показывает администрации образовательной организации еще один соблазн- использовать видеолекции из библиотек, что значительно дешевле, чем оплата труда преподавательского состава.

Наконец, у студентов есть их проблемы с дистанционным обучением. Не все студенты подходят для этого типа обучения, и не все предметы лучше всего изучаются через эту среду. Более зрелые студенты, скорее всего, найдут успех при дистанционном обучении.

Участие в процессе совместного обучения является важной частью формирования основы учебного сообщества и фактором успеваемости. На это не обращалось внимания, а при удаленном обучении стало заметным. В ситуации, когда зрительный контакт и близость между сторонами учебного процесса ограничены, студенты не могут быть подвергнуты дисциплинарному взысканию или замечаниям, не ясна их реакция о понимании материала.

Дистанционное обучение требует так же обратной связи между преподавателем и студентом. Нужно отвечать на их вопросы. Иное дело- когда есть возможность это делать устно, и совсем другое письменно, да еще на многие вопросы. Это требует больших временных затрат.

Технологии дистанционного обучения, несомненно, будет продолжать улучшаться, важнейший элемент в цепочке, который нуждается в немедленном улучшении – это методисты и преподаватели. Им необходимо адаптировать свои методы к формату дистанционного обучения.

Преподаватели также должны понимать, что технические специалисты в образовательных организациях является неотъемлемой частью опыта дистанционного обучения, и относиться к ним соответственно.

И здесь прогресс не спит. Многие мессенджеры, такие как WhatsApp, Viber, Skype – бурно развивают конференцсвязь с общением уже до десяти и более участников конференции одновременно.

Но как быть с высокоскоростным Интернетом и доступом к видеоконтенту? Ведь это удел лишь жителей средних и больших городов с плотной и многоэтажной застройкой, где взамен линиям с медными парами приходят кабели на основе оптических волокон. Что делать жителям в отдаленных районах, небольших поселков, деревень насчет доступа к Интернету с высокими скоростями?

Выход здесь в переходе обучающихся к мобильному интернету с его достаточно высокими скоростями и заменой своих смартфонов и планшетов на более современные. Все это требует расходов. Но эти затраты обещают лучший доступ к важнейшему фактору эффективности образования, обучения – общению и обратной связи между студентами и преподавателями.

А преподаватели должны быть мотивированы в качественной подготовке к занятиям и часть ответственности за мотивацию должна лежать на администрации заведений и их поддержке образовательных и технических программ.

Поскольку преподавание при дистанционном обучении предполагает новую роль для преподавателей, администрации должны предоставить им время, инструменты и обучение для выполнения этих новых обязанностей. Руководство должно обучать методистов этой роли и способам решения проблем.

Несмотря на необходимость улучшения, будущее дистанционного обучения все же кажется светлым. Растущее число студентов, обучающихся дистанционно, подчеркивают необходимость всесторонней и вдумчивой эволюции дистанционного образования, чтобы стать образовательной моделью будущего. Система обладает огромным потенциалом для доставки и получения образовательных программ в отдаленные места.

---

*Библиографический список:*

1. Прошкина, А.Е. Научно-исследовательская подготовка студента /А.Е. Прошкина, Е.Н. Прошкин, В.Е. Прошкин // Материалы II Международной научно-практической конференции «Профессиональное обучение: теория и практика», посвященной актуальным вопросам профессионального и технологического образования в современных условиях. – Ульяновск, УлГПУ им. И.Н. Ульянова, 2019. С. 163-169.
2. Прошкин, Е.Н. Научно – исследовательская деятельность студентов / Е.Н. Прошкин, Н.С. Киреева, В.В. Курушин, А.Е. Прошкина // Материалы Национальной научно – методической конференции профессорско–преподавательского состава «Инновационные технологии в высшем образовании» 21-22 декабря 2017: Ульяновск ФГБОУ ВО Ульяновский ГАУ, 2018. С. 224-227.
3. Прошкин, Е.Н. Организация выездных занятий и внеурочная работа со студентами / Е.Н.Прошкин, А.А.Глущенко, Н.С. Киреева, О.М. Каняева, Д.М. Марьин, А.Е. Прошкина // Материалы Национальной научно методической конференции профессорско-преподавательского состава «Инновационные технологии в высшем образовании» 21-22 декабря 2017: Ульяновск ФГБОУ ВО Ульяновский ГАУ, 2018. С. 228-231.
4. Прошкин, Е.Н. Научно-исследовательская деятельность студентов / Е.Н. Прошкин, Н.С. Киреева, В.В. Курушин, А.Е. Прошкина / Материалы Национальной научно методической конференции профессорско-преподавательского состава «Инновационные технологии в высшем образовании» 21-22 декабря 2017: Ульяновск ФГБОУ ВО Ульяновский ГАУ, 2018.С. 224-227.

## **APPLICATION OF DISTANCE LEARNING IN SPO- PROBLEMS AND SOLUTIONS**

*Borisik N. A., Alekseeva A. V., Proshkin E.N.,  
Kanaeva O.M., Proshkina A. E.*

**Keywords:** *distance learning, pandemic, university, karantin, Internet.*

*The article deals with the problems of interaction between teachers and students during distance learning. The above difficulties in the determination of the distance learning format, testing and evaluation of students' works, etc.*