

ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ НА ОСНОВЕ МЕТОДА CASE STUDY

Ганиева Й.Н., кандидат педагогических наук, доцент,

тел. 89170622849, yoldyz.ganieva@mail.ru

Гирфанова Ю.Р., старший преподаватель,

тел. 89084902370, wwaz2110@mail.ru

Технологический институт – филиал ФГБОУ ВО Ульяновский ГАУ

Ключевые слова: наблюдение, метод, интервью, содержание, ситуация.

В статье рассматривается сущность данного метода, его источники, также его повсеместное внедрение: за рубежом, и в нашей стране, даётся классификация, задачи кейсов, описывается этапы разработки кейсов, обобщенной модели занятия. В статье определены совокупность принципов кейс-метода.

Case study – это не новое слово научной мысли. Его корни, считают специалисты, в клинических обследованиях врачей. Социальными работниками, историками и антропологами используется метод casework.

Сущность данного метода в мировой науке, в том числе американской понимается не одинаково.

Р. Уолкер считает, что case study следует отнести к группе качественных исследований, используемые глубинные интервью, групповые интервью, описания событий их участниками и другие методы.

Case study – исследование случаев (событий), которые происходят на каких-то объектах, с какими-то действующими лицами. Здесь используется группа методов; биографический, исторический, наблюдение и даже эксперимент.

Повсеместное внедрение метода получило в 1970-80-е годы, как за рубежом, так и в нашей стране. Большую роль в разработку и внедрение этого метода оказали О.В Козлова, В.Я Платов, Д.А Поспелов и др. Но развитие данного метода в СССР проходило в то время противоречиво. Новая волна

интереса к данному методу началась в 1990-е годы, когда в результате реформирования экономики возрос спрос на специалистов, умеющих анализировать и принимать решения.

В отечественной литературе для обозначения этого метода, в английской традиции называется case study, которое переводится как «изучение случая».

П.В. Романов утверждает, что данный метод содержит детальные предоставления социального контекста исследуемых событий, несёт отчетливые следы авторского отношения, его личности, которые не скрываются, более того, демонстрируются открыто. [1]

Итак, «анализ случая» определяется как углубленное выборочное исследование какой-либо проблемы на одном объекте.

В педагогике профессионального образования аналогичными case study являются наблюдения, деловые игры, кейс-метод.

Сущность case study заключается в том, чтобы, детально изучив один или несколько случаев, раскрыть содержание глубинных процессов, лучше понять изучаемое явление и предложить множественную интерпретацию.[2]

К сожалению не все преподаватели, которыми используются случаи в обучении, пишут их сами. Они получают ситуации от коллег, на семинарах и т.д., имеются более систематизированные механизмы доступа к ситуациям.

В мире функционирует мощная «индустрия» подготовки ситуаций в специализированных центрах – депозитариях (Case clearing houses), действующих при крупных университетах. Поэтому преподаватели за рубежом не имеют проблем с получением ситуации на любую тему.

Результатом отражательной деятельности преподавателя является кейс. Источником кейсов является жизнь.[3] Многообразная общественная жизнь выступает источником сюжета проблемы и фактологической базы кейса.

Вторым источником является образование, определяющее цели и задачи обучения и воспитания, и интегрирующее в кейс-метод и другие методы обучения и воспитания.

Третьим источником кейса является наука, задающая две важные методологии, определяющие аналитической деятельностью и системным подходом.

В основе классификации кейсов лежит степень воздействия их основных источников. Выделяются практические кейсы, отражающие реальные жизненные ситуации; задачей обучающих кейсов является обучение; научно-исследовательские кейсы, направлены на осуществление исследовательской деятельности.

Основной задачей практического кейса является детально и подробно отразить жизненную ситуацию, создавать практическую, «действующую» модель ситуации. Учебным назначением такого кейса является сводить к тренингу обучаемых, закреплению знаний, умений и навыков поведения (принятия решений) в данной ситуации.

Кейс с доминированием обучающей функции отражает жизнь не один к одному.

Он отражает типовые ситуации, наиболее часто встречающиеся в жизни и с которыми придется столкнуться специалисту в процессе своей профессиональной деятельности.

В обучающем кейсе на первом месте стоят учебные и воспитательные задачи; проблема, ситуация здесь не реальные, такие какими они могут быть в жизни. Такой кейс мало описывает конкретный фрагмент общества, но помогает видеть в ситуациях типичное, анализировать ситуации посредством применения аналогии. [4]

Аналогичен и исследовательский кейс. Он служит выступать моделью для получения нового знания о ситуации и поведения в ней. Обучающая функция его сводится к обучению навыкам научного исследования посредством применения метода моделирования. Поэтому он эффективно используется в научно-исследовательской деятельности. Все эти выделенные кейсы называются базовыми, первичными, определяющие наиболее значимые факторы воздействия на кейсы. Выделяются и вторичные источники формирования кейсов, носящие производный характер.

Интернет с его ресурсами – неисчерпаемый кладезь материалов для кейсов. Все источники информации для кейсов являются продуктами человеческой деятельности, где проявляются интересы людей, их субъективизм, ложь и заблуждения. Именно поэтому тестологами проверяются информационная база кейса. Это позволяет с большой уверенностью добиться достоверности кейса.

Выделяются следующие этапы разработки кейса:

1) определение места кейса в системе образовательных целей, 2) поиск институциональной системы, 3) построение или выбор модели ситуации; 4) создание описания; 5) сбор дополнительной информации; 6) подготовка окончательного текста; 7) презентация кейса 8) организация обсуждения.

Существуют множество вариантов организации работы с кейсом, предлагается максимально обобщенная модель занятия; [5]

Этапы организации занятия:

1) Этап погружения в совместную деятельность. Задача этого этапа: формирование мотивации к совместной деятельности. Текст КС может быть роздан студентам до занятия, для самостоятельного изучения и подготовки ответов на вопросы.

2) Этап организации совместной деятельности:

основная задача этого этапа: формирование мотивации совместной деятельности, проявление инициатив участников обсуждения.

Организация деятельности по решению проблемы. Деятельность организуется в малых группах или индивидуально. Обучающиеся распределяются по временным малым группам, для коллективной подготовки ответов на вопросы, в течение определенного времени. В каждой малой группе идет сопоставление индивидуальных ответов, их доработка, выработка единой позиции, которая оформляется для презентации. В каждой группе выбирается «спикер», представляющий решение.

Если кейс грамотно составлен, то решения групп не должны совпадать. Спикеры представляют решение группы и отвечают на вопросы. Преподаватель организует и направляет дискуссию.

3) Этап анализа и рефлексии совместной деятельности. Основной задачей этого этапа является проявить учебные результаты работы с кейсом. Следует анализировать эффективность организации занятия, определить задачи для дальнейшей работы. Действия преподавателя следующие: преподаватель завершает дискуссию, анализируя процесс дискуссии. КС и работы всех групп, комментирует развитие событий, подводит итоги.

Метод кейс-стади содержит широкие образовательные возможности. Возможные результаты можно разделить на 2 группы: на учебные и образовательные

Кейс-стади

Учебные результаты	Образовательные результаты
<p>а) освоение: новый информации, методов сбора данных, методов анализа;</p> <p>б) умение работать с текстом, соотнесение теоретических и практических знаний.</p>	<p>а) создание авторского продукта</p> <p>б) образование и достижение личных целей</p> <p>в) повышение уровня профессиональной компетентности</p> <p>г) появление опыта принятия решений действий в новой ситуации, решения проблем</p>

Кейс-метод содержит совокупность определенных принципов:

1 принцип: индивидуальный подход к каждому обучающемуся, учёт его потребностей и стиля обучения;

2 принцип: максимум свободы в обучении (выбор преподавателя, дисциплин, формы обучения, типа задач и способа их выполнения)

3 принцип: обеспечение обучающихся достаточным количеством наглядных материалов (статьи в печати, видео-, аудио-кассеты и СД-диски, продукция компаний, деятельность которых анализируется).

4 принцип: незагруженность обучающегося объёмистым теоретическим материалом.

5 принцип: доступность преподавателя для обучающегося в любое время;

6 принцип: формирование у обучающегося умения работать с информацией;

7 принцип: акцентирование внимания на развитии сильных сторон обучающегося.

Возникают ряд проблем требующие решения: правильный выбор форм и методов обучения с целью создания интересной структуры практической подготовки, межкафедральная согласованность применяемых форм обучения, разработка разных методических приёмов, повышение педагогического мастерства, обретение преподавателями навыков, стиля поведения тренера-инструктора.

Для текущих занятий используются небольшие кейсы, где объём кейса не должен превышать 30 страниц.

При решении кейса обучающимся используется полученные знания, здесь проявляются его личностные качества: умение работать в группе.

Ситуация в кейсе иногда далёкая от того, что обучающийся изучал в теоретическом курсе. Кейсовый метод направлен на приобретение опыта решения практических ситуаций. Задачей кейс-методов является, чтобы обучающийся не упрощал ситуацию, а стремился её объяснить, чтобы им умело вычленилось основное, чтобы эти решения были ответственными, где учтены возможные последствия.

У обучающегося выработан определённый стереотип поведения.

Работа над кейсом проходит в группе, где требуется соблюдения определённых правил: состав группы должен быть однородным, то есть у обучающихся должен быть одинаковый уровень знаний.

Формирование подгрупп. Группа разбивается на отдельные подгруппы. Формирование подгрупп обучающимися осуществляется на самостоятельной основе. В состав подгруппы должны входить от 4-х до 6-ти человек.

Каждой подгруппой выбираются ответственный и секретарь. Так как работа над кейсом это творческий процесс, обучающимся даётся определённая свобода действий, где за дисциплиной следят сами обучающиеся. Время на отдых не должно превышать 30% от времени, отведённого на всю работу подгруппы. Преподаватель обучает студентов культуре общения и ведения дискуссии. Такая работа учит их трудиться в коллективе, принимать коллективные решения, воспитывает их характер: одни обучающиеся становятся более доверчивым, другие более уверенным в себе, а кто-то, напротив, менее категоричным и начинает прислушиваться к мнению других, что поможет им в будущей работе.

Роль преподавателя при использовании кейс-методов отличается от традиционной. Преподаватель не должен предлагать свои варианты решения и оценивать правильность действий обучающихся в ходе работы над кейсом. Преподаватель лишь наблюдает, в этом случае обучающиеся начинают активнее работать. Лишь после общего обсуждения преподаватель возвращается к традиционной роли и подводит итоги занятия.[6]

Отличие от других видов семинарских и практических занятий при использовании кейс-методов нельзя выставлять оценки по бальной системе. Здесь отмечается степень участия обучающихся в работе.

Библиографический список:

1. Буравой М. Углубленное case study: между позитивизмом и постмодернизмом / М. Буравой // Рубеж.-1997-№ 10-11
2. Добренъков В. И., Кравченко А.И. Методы социологического исследования: Учебник.-М.: ИНФРА-М. 2004.-768С.
3. Новиков А. М. Методология образования.-М.: «Эгвес», 2006.-488С
4. Козина И. Case study: некоторые методические проблемы / И. Козина // Рубеж. -1997.- №10-11.- С 177-189.
5. Мухаметзянова Г.В. Методология и технология опытно-экспериментальной работы в педагогике профессионального образования: коллект. Монография /Под ред. Г.В.Мухаметзяновой.- Казань : Идель-Пресс.2011.-416 с.
6. [http:// writing, colostate, edu/references/ research/ case study/ index / cfm](http://writing.colostate.edu/references/research/case_study/index/cfm)
7. Ганиева Й.Н., Карасев В.Н. Проблема управления качеством образования в современной литературе. Материалы Национальной научно-практической конференции. 2019. С. 3-12
8. Ганиева Й.Н. Психологические особенности двуязычия у детей. Научный вестник Технологического института - филиала ФГБОУ ВПО Ульяновская ГСХА им. П.А. Столыпина. 2015. № 14. С. 25-31.

INNOVATIVE TECHNOLOGIES FOR TEACHING STUDENTS BASED ON THE CASE STUDY METHOD

Ganieva Y. N., Girfanova Yu. R.

Keywords: *observation, method, interview, content, situation.*

The article examines the essence of this method, its sources, as well as its widespread implementation: abroad, and in our country, the classification, the tasks of cases are given, the stages of developing cases, a generalized model of the lesson are described. The article defines a set of principles of the case method.