

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ЭКОНОМИЧЕСКИХ СИСТЕМАХ

**Валеев А.И., студент 3 курса кафедры автоматизации
технологических процессов и производств
Казанский государственный энергетический университет**

***Ключевые слова:** информационные технологии, информация, управленческое решение, эффективность управленческой деятельности.*

В данной статье рассматривается роль информационных технологий в принятии управленческих решений. Раскрываются понятия информационных технологий и систем, приводятся основные характеристики процесса управления. Делается вывод о роли информационных технологий в управлении.

Введение: Одним из его элементов полноценного самостоятельного управления предприятий различных форм собственности в условиях рыночной экономики в России можно назвать принятие управленческих решений.

Процесс принятия управленческих решений актуален по мере увеличения объема, количества элементов и взаимосвязей подсистем в организационных системах. Усложнение связей между элементами системы приводит к неопределенности в знании реальной структуры системы, что может быть связано с так называемым человеческим фактором, преднамеренным или специальным искажением информации и т. д. Иногда определение управленческого решения ограничивается только выбором курса действий. Такой подход обедняет содержание данной категории теории менеджмента и не соответствует ее сути. Управленческие решения могут приниматься в отношении любой области деятельности организации: управление человеческими ресурсами, финансовый менеджмент, управление производственными процессами и т. д. [1].

Цель работы: Целью нашей работы было определение понятия информационных технологий в среде экономических систем предприятий, выявление особенностей использования информационных технологий на предприятиях, определение улучшений процесса управления при использовании таких технологий.

Результаты исследований: Использование информационных технологий в своей деятельности для большинства предприятий сегодня является объективной необходимостью. Многие показатели для оценки качества фиксируются различными компьютерными программами. Особенность человеческого мозга в том, что чем больше альтернатив и больше критериев, тем труднее сделать правильный рациональный вывод без помощи компьютеров. Использование последнего в данном случае упрощает выбор лица, принимающего решения, но не всегда учитывает другой компонент – все социальные, экономические и правовые отношения внутри предприятия [3].

Основная цель использования автоматизированных информационных технологий – получение новой информации путем обработки первичных данных и принятия оптимальных управленческих решений. Это достигается путем объединения информации для обеспечения ее актуальности и противоречивого использования современных технологических средств [1].

Основной составляющей информационных технологий являются автоматизированные информационные системы (АИС), которые представляют собой технические и программные средства, базы моделей и алгоритмов, а также информационный фонд.

Использование автоматизированных информационных систем позволяет улучшить следующие основные характеристики процесса управления:

- непрерывность (разработка взаимосвязанных планов со значительным горизонтом планирования: оперативный, текущий, краткосрочный, долгосрочный);
- динамичность (возможность свободно адаптировать индивидуальные планы без нарушения их целостности и связи);
- многовариантность (возможность получить ряд реальных альтернативных решений) [2]. Из всего обилия компьютерных информационных систем наиболее важными можно назвать:

– управленческие информационные системы (MIS),
– системы обеспечения принятия решения (DSS – decision support system). Эти системы обеспечивают методическую и постоянную поддержку в принятии решений по экономическим, финансовым и другим вопросам. Это подразумевает постоянный анализ, мониторинг, корректировку деятельности предприятия [5].

Заключение. Использование информационных технологий и систем играет все более важную роль в повышении эффективности управленческой деятельности. Многие специалисты осознают, что увеличение объема информации, характеризующей состояние управляемой системы и внешней среды, усложнение решаемых задач, необходимость учета большого количества взаимосвязанных факторов, быстро меняющаяся ситуация, а также достигнутый уровень развития требуют всестороннего использования компьютерных технологий в управленческой деятельности [2].

Библиографический список:

1. Новиков, Д.А. Методология управления: учебное пособие для вузов / Д. А. Новиков. – Москва: Либроком, – 2012. – 379 с.
2. Советов, Б.Я. Информационные технологии: учебник для бакалавров / Б. Я. Советов. – Москва: Юрайт, – 2012. – 250 с.
3. Трофимова, Л.А. Менеджмент. Методы принятия управленческих решений: учебник и практикум для СПО / Л.А. Трофимова, В. В. Трофимов. – Москва: Издательство Юрайт, – 2016. – 335 с
4. Фатхутдинов Р.А. Разработка управленческого решения. – Москва: Интел-синтез, – 2010. – 98 с.
5. Использование информационных технологий в управлении персоналом /Косторных М.С., Польшакова Н.В.// В сборнике: Перспективы развития аграрного сектора экономики: ключевые направления повышения эффективности По материалам всероссийской научно–практической конференции молодых ученых. – 2013. – С. 306–308.

INFORMATION TECHNOLOGIES IN ECONOMIC SYSTEMS

Valeev A.I

Keywords: *information technology, information, management decision, management efficiency.*

This article examines the role of information technology in making managerial decisions. The concepts of information technologies and systems are revealed, the main characteristics of the management process are given. The conclusion about the role of information technologies in management is made.