

РАЗВИТИЕ SOFT SKILLS У СТУДЕНТОВ КОЛЛЕДЖА НА ЗАНЯТИЯХ АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА

**Войнатовская С.К., старший преподаватель,
тел. 8(8422) 55-95-51, voj-svetlana@yandex.ru**
**Фролова Т.А., старший преподаватель,
тел. 8(8422) 55-95-51, tafra7319@gmail.com**
ФГБОУ ВО Ульяновский ГАУ

***Ключевые слова:** гибкие навыки, английский язык, задачи системы образования, модель «4К», мини-групповая форма работы*

Раскрытие потенциала гибких навыков, или другими словами soft skills, несомненно, связано с преодолением противоречий между традиционными способами обучения, которые зачастую создают преграды для эффективного развития коммуникативных компетенций студентов. Цель данной статьи - рассмотреть вопрос, связанный с актуальностью развития soft skills во время обучения студентов колледжа на примере английского языка.

Одной из задач системы образования сегодня является подготовка компетентного образованного человека, желающего активно заниматься аналитической, творческой работой, мотивированного к саморазвитию и самореализации. Немаловажным в данном вопросе является понятие soft skills (мягкие навыки), которые противопоставляются навыкам, напрямую связанным с предметными или профессиональными знаниями, hard skills (твердые навыки) [10].

Термин «soft skills» в переводе с английского языка обозначает «мягкие или гибкие» навыки. В Оксфордском словаре понятие soft skills определяется как «...личные качества, которые позволяют эффективно и гармонично взаимодействовать с другими людьми...» [2].

В отечественной литературе представлены различные определения понятия «soft skills». О. Сосницкая определяет понятие гибкие навыки как унифицированные навыки и личностные качества, которые повышают эффективность работы и взаимодействия с другими людьми [7]. Если принимать во внимание категорию мотивации, то О. Ивонина рассматривает soft skills как «социально-трудовую характеристику совокупности знаний, умений, навыков и мотивационных характеристик работника в сфере

взаимодействия между людьми, умения грамотно управлять своим временем, умения убеждать, ведения переговоров, лидерства, эмоционального интеллекта» [5].

С точки зрения профессионализма специалиста любой области Л. Абашкина считает, что *soft skills* это «..человеческие качества, без которых даже самый лучший профессионал не сможет добиться хорошего результата...» [3].

В руководстве для старшеклассников «Мягкие навыки для жизни и карьеры» Н.Г. Сланикова указывает, что «результаты исследования, проведенного в Гарвардском университете и Стэнфордском исследовательском институте, говорят о том, что вклад твердых навыков в профессиональную успешность сотрудника составляет всего 15 %, тогда как мягкие навыки определяют оставшиеся 85 %» [6, с. 3]. Эксперты в области социологии и психологии утверждают, что именно мягкие навыки определяют, насколько быстро человек продвигается по карьерной лестнице, продуктивно ли он выстраивает социальные связи и насколько он удовлетворен своими отношениями с другими людьми в целом. Наиболее популярной является модель «4К», в которой представлены основные ключевые компетенции, необходимые для обучения в современном мире - коммуникация, креативность, критическое мышление и командная работа («Four Cs of 21st century learning: critical thinking, communication, collaboration, and creativity»). Этот компонент модели навыков 21 века был разработан «Partnership for 21st Century Skills (P21)» (американская некоммерческая ассоциация, в которую входят Департамент образования США, общественные организации, ведущие корпорации), но только в 2012 году важность этих компетенций была подтверждена исследованием АМА (Американской ассоциации менеджмента)[1].

Изученный материал определений термина *soft skills* доказывает, что не существует единого и унифицированного понятия, но, так или иначе, термины взаимосвязаны друг с другом.

Следует отметить, что на занятиях по английскому языку самыми распространёнными гибкими навыками являются *communication*, *teamwork* и *presentation*.

А одним из наиболее эффективных приемов является использование мини-групповых форм работы. Мини-групповая форма организации учебной деятельности особенно актуальна и важна в контексте преподавания такой дисциплины общего цикла, как «Иностранный язык», «Иностранный язык в профессиональной деятельности». Целью освоения этих дисциплин в среднем профессиональном заведении является формирование следующих общих мягких навыков: умение общаться устно и письменно на русском и

иностранных языках для решения проблем межличностного и межкультурного взаимодействия; умение работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Таким образом, в дополнение к формированию иноязычной речевой компетенции преподаватель иностранного языка должен уделять внимание работе над такими гибкими навыками и умениями 21 века. Именно мини-групповые формы обучения позволяют преподавателю наиболее эффективно использовать аудиторное время, решать при этом максимальное количество методических задач, способствуют формированию этих навыков. Приведем примеры мини – групповых форм на занятиях по английскому языку со студентами колледжа.

1. Воспроизведение реальной коммуникативной ситуации. Парная / групповая работа, применение правильного языкового материала и заданий позволяют создать атмосферу реального общения. Со студентами старших курсов мы используем такое задание, как посещение ветеринара. Чтобы приблизить данную ситуацию к реальности, студенты пробуют себя в роли ветеринарного врача и владельца домашнего животного. Ролевые карты помогают студентам развить свои навыки общения (это особенно поможет студентам, когда нужное слово вылетает у них из головы в важный момент), обучающие разговоры по телефону (звонок в ветеринарную клинику), эмоционально заданные ситуации — «плановый осмотр у ветеринара и т.д.»

2. Развитие навыка презентации. Основная проблема в развитии навыка презентации заключается в том, что класс не слушает докладчика. Чтобы исправить ситуацию, преподаватель может предоставить обучающимся дополнительные стимулы — например, путем голосования выбрать наиболее перспективный или интересный проект и т.д. В этом случае студенты учатся критически слушать и анализировать других, все это на английском языке. Таким образом, избегается ситуация, когда один говорит, а остальные просто ждут своей очереди.

3. Перераспределение ролей учителя и ученика. Именно парная/групповая работа помогает ограничить ведущую роль преподавателя на занятии. Используя зарубежную методическую терминологию, можно говорить о сокращении так называемого времени выступления преподавателя (времени, отведенного на выступление учителя на уроке) и увеличении времени выступления студента (времени выступления студентов). Таким образом, у студента появляется больше возможностей для непосредственного общения с использованием иностранного языка. А это, в свою очередь, является ключевым условием эффективного формирования навыка говорения (действующего как одновременный жесткий и мягкий навык), поскольку

кажется невозможным научить студента общаться на иностранном языке, не давая ему возможности говорить на иностранном языке на занятиях.

4. Использование альтернативных методов контроля. Парная / групповая работа позволяет эффективно использовать такие альтернативные формы оценки, как оценочные суждения, самооценка и экспертная оценка, которые развивают критическое мышление и формируют навыки анализа собственных достижений.

Важным моментом является создание эмоционально комфортной атмосферы, способствующей свободному обмену мнениями и активному участию всех учащихся в занятиях. Работа в парах или мини-группах часто является наиболее удобной формой для студента, чтобы практиковать разговорные навыки и развивать эмоциональный интеллект как один из важнейших компонентов социальной компетентности. Часто из-за низкого уровня владения иностранным языком или из-за ряда личностно-психологических особенностей студенты не готовы высказывать свою точку зрения перед большой аудиторией, или из-за страха совершить ошибку и думать, что это неизбежно приведет к потере баллов, даже перед преподавателем. Таким студентам гораздо легче обмениваться мнениями и вести дискуссию в паре или мини-группе.

Таким образом, эффективное использование вышеперечисленных форм возможно только при грамотной организации работы мини-групп, учитывая уровень сформированности языковой компетенции обучающихся. Изменяя состав пар / групп, преподаватель дает студентам возможность обогатить свой языковой словарный запас, общаясь с одноклассниками.

Библиографический список

1. Developing Adolescents: A Reference for Professionals [Электронный ресурс] // American Psychological Association. 2002. URL: <https://www.apa.org/pi/families/resources/develop.pdf> (дата обращения: 21.02.2022).
2. Oxford English dictionary [Электронный ресурс] // 2nd edition. Clarendon Press, 1989. С. 624 URL: <https://www.worldcat.org/title/oxford-english-dictionary/oclc/17648714>(дата обращения: 01.02.2022).
3. Абашкина О. Soft skills: ключ к карьере [Электронный ресурс]// Электрон. журн. 2015. №2 URL: <http://zhurnal.mipt.rssi.ru>. (<https://www.pro-personal.ru/article/7811-soft-skills-klyuch-k-karere> (дата обращения: 03.03.2022)

4. Войнатовская С.К. Профессионально ориентированная подготовка по иностранному языку студентов аграрных вузов / С.К. Войнатовская . «Вопросы современной науки»: коллект. Науч. Монография; [под ред. Е.Е. Еникеева]. – М.: Изд. Интернаука, 2017. –Т. 25. С. 50-70.

5. Ивонина А. И., Чуланова О. Л., Давлетшина Ю. М. Современные направления теоретических и методических разработок в области управления: роль soft-skills и hard skills в профессиональном и карьерном развитии сотрудников [Электронный ресурс] // Вестник евразийской науки. 2017. №1 (38). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennye-napravleniya-teoreticheskikh-i-metodicheskikh-razrabotok-v-oblasti-upravleniya-rol-soft-skills-i-hard-skills-v-professionalnom> (дата обращения: 01.03.2022).

6. Мягкие навыки для жизни и карьеры [Электронный ресурс]: руководство для авт.-сост. Н.Г. Слостникова. Бишкек, 2015. 45 с. URL: [https://www.auca.kg/uploads/manual%20developing%20soft%20skills%20for%20high%20school%20students%20\(1\).pdf](https://www.auca.kg/uploads/manual%20developing%20soft%20skills%20for%20high%20school%20students%20(1).pdf) (дата обращения: 23.02.2022).

7. Сосницкая О. Soft Skills: "Мягкие навыки" твердого характера [Электронный ресурс] // Электрон. дан. URL: <https://www.dw.com/ru/soft-skills> (дата обращения: 20.03.2020).

8. Федорова, М. Л. Некоторые методики развития мягких навыков на уроках иностранного языка со студентами вузов / М. Л. Федорова. - Текст : прямой // Образование и воспитание. — 2021. — № 2 (33). — С. 74-76. - URL: <https://moluch.ru/th/4/archive/192/6228/> (дата обращения: 01.03.2022).

9. Фролова Т.А., Формирование ценностных ориентаций студентов высших учебных заведений посредством иностранного языка/ Т.А. Фролова. – Текст: прямой // Материалы IX Международной научно-практической конференции «Аграрная наука и образование на современном этапе: опыт, проблемы и пути их решения», посвященной 75 – летию Ульяновского государственного аграрного университета имени П.А. Столыпина, 20-21 июня 2018 года. Часть 2. – Ульяновск, ФГБОУ ВО Ульяновский ГАУ, 2018. -338 с.

10. Шипилов В.И. Перечень навыков soft skills и способы их развития [Электронный ресурс]. 2016. URL: https://www.cfin.ru/management/people/dev_val/soft-skills.shtml

THE DEVELOPMENT OF SOFT SKILLS IN ENGLISH CLASSIS AMONG COLLEGE STUDENTS

Voynatovskaya S.K., Frolova T.A.

Keywords: *flexible skills, English, tasks of the education system, the "4C" model, mini-group form of work*

The disclosure of the potential of flexible skills, or in other words soft skills, is undoubtedly associated with overcoming contradictions between traditional ways of learning, which often create barriers to the effective development of students' communicative competencies. The purpose of this article is to consider the issue related to the relevance of the development of soft skills during the training of college students using the example of the English language.