

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ИНФРАСТРУКТУРЕ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА

Гончарова А.П., студентка 3 курса факультета информационных технологий в экономике и юриспруденции

Научный руководитель – Козлова Н.Ш., кандидат философских наук, доцент

ФГБОУ ВО «МГТУ»

***Ключевые слова:** электронное правительство, функциональность, технологии, документооборот, развитие.*

В статье рассматривается перспективный набор информационных технологий, которые могут быть реализованы в решениях электронного правительства, обеспечивающих технологическую и семантическую совместимость. Исследуются аспекты, с которыми сталкиваются при внедрении технологий для электронного правительства.

Введение. Влияние возможностей ИТ-инфраструктуры на эффективность работы правительства достаточно полно рассматривалось в предыдущей литературе, однако, эти факторы в сочетании друг с другом для изучения влияния на эффективность электронного управления, еще не привлекло основного внимания.

Цель работы. В данной статье проведено предварительное исследование с целью выявления, формулирования и контекстуализации данных, извлеченных из обзора литературы и исследований. Наконец, на основе предварительного исследования работа автора закладывает основу для разработки концептуальной основы, а также предлагаемой методологии для понимания того, как возможности инфраструктуры информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) влияют на эффективность электронного управления и направление будущей работы.

Информационные технологии играют ключевую роль в развитии электронного правительства, обеспечивая эффективное предоставление

государственных услуг и улучшение взаимодействия граждан с государственными органами. В данной статье проводится обзор существующих информационных технологий, используемых в инфраструктуре электронного правительства, а также представлены результаты исследования, оценивающего их преимущества и вызовы.

Электронное правительство является важным направлением современной государственной политики, направленной на повышение доступности и качества государственных услуг. Использование информационных технологий в инфраструктуре электронного правительства позволяет оптимизировать процессы управления, снижать издержки и улучшать обслуживание граждан.

Услуги электронного правительства занимают особое место в сфере применения электронных сервисов, поскольку они адресованы широкой аудитории клиентов. Функциональная совместимость является основной целью всей деятельности электронного правительства. Структура электронного правительства предполагает объединение множества инновационных технологий.

Официальная формулировка понятия «электронного правительства» зафиксированная в одобренной Правительством РФ «Концепции формирования электронного правительства в РФ до 2010 года» звучит следующим образом: «электронное правительство понимается новая форма организации деятельности органов государственной власти, обеспечивающая за счет широкого применения ИКТ качественно новый уровень оперативности и удобства получения гражданами и организациями государственных услуг и информации о результатах деятельности государственных органов» [1]. Результатирующими преимуществами могут быть меньшая коррупция, повышенная прозрачность, большее удобство, рост доходов и/или снижение затрат.

Признавая успешное внедрение технологий, правительства решили использовать ИКТ в сфере государственных услуг, чтобы улучшить работу правительственных организаций в предоставлении наилучшей информации и услуг гражданам, предприятиям и другим государственным ведомствам. Новые технологии развиваются семимильными шагами, и правительства всех стран планируют оптимально использовать такие передовые технологии в организациях

общественного обслуживания. Однако из-за финансового кризиса правительства прибегли к сокращению расходов, что, в свою очередь, привело к ограничению их бюджета на ИКТ. Будучи крупномасштабным объектом, электронное правительство требует от правительства крупных денежных инвестиций. Некоторые новые изобретения в области компьютерных технологий сделали возможным снижение затрат, а также повысили эффективность и гибкость государственного сектора.

Результаты исследований. Информационные технологии играют важную роль в развитии электронного правительства, обеспечивая новые возможности для оптимизации процессов управления и предоставления государственных услуг. Дальнейшие исследования в этой области могут способствовать совершенствованию инфраструктуры электронного правительства и повышению качества обслуживания граждан.

Развитие технологий создало новую эру, в эпицентре которой находится цифровизация. В государственном секторе правительства внедряют технологии, чтобы идти в ногу с инновационными тенденциями, которые революционизируют развитие международных отношений. Эволюция цифрового управления от базовых онлайн-сервисов до внедрения передовых технологий, радикально изменила отношения между гражданами и правительством, повысив эффективность, прозрачность, вовлеченность и доступность правительственных данных.

Заключение. Очевидно, у облачных вычислений есть большой потенциал для использования в качестве утилиты общего обслуживания, и у них есть прекрасная возможность стать формой управления следующего поколения. Однако для внедрения новых технологий ИКТ в рамках службы электронного правительства предстоит пройти долгий путь, прежде чем они станут утилитой, подходящей для всех точек зрения и внедрение информационных технологий также сопряжено с вызовами и проблемами, которые требуют внимания и решения [2]. «В целом, информационные технологии являются неотъемлемой частью современного государственного управления и их использование будет продолжать развиваться и совершенствоваться в будущем» [2].

Библиографический список:

1. О Концепции формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года [Электронный ресурс]: распоряжение Правительства Рос. Федерации от 06.05.2008 г. № 632-р. – Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

2. Информационные технологии в государственном управлении: путь к электронному правительству // Научные Статьи.Ру — портал для студентов и аспирантов. — Дата последнего обновления статьи: 30.09.2023. — URL <https://nauchniestati.ru/spravka/ispolzovanie-informacionnyh-tehnologij-v-sisteme-gosudarstvennogo-upravleniya-elektronnoe-pravitelstvo/> (дата обращения: 27.02.2024).

**THE USE OF INFORMATION TECHNOLOGY IN THE
INFRASTRUCTURE OF E-GOVERNMENT**

Goncharova A.P.

Scientific supervisor – Kozlova N.S.

FGBOU VO "MGTU"

Keywords: *e-government, functionality, technologies, document management, development.*

The article considers a promising set of information technologies that can be implemented in e-government solutions that ensure technological and semantic compatibility. The aspects encountered in the implementation of technologies for e-government are investigated.