

РАЗБОР ГАРАНТИЙНЫХ СЛУЧАЕВ ПРИ НЕИСПРАВНОСТЯХ НОВЫХ АВТОМОБИЛЕЙ СЕМЕЙСТВА LADA

Сумбаев А.И., студент 3 курса инженерного факультета.
Научный руководитель – Прошкин Е.Н., к.т.н., доцент
ФГБОУ ВО Ульяновский ГАУ

Ключевые слова: LADA, дилер, обслуживание, гарантия.

Сейчас все больше людей рассматривают покупку именно нового автомобиля семейства LADA, не только за его практичность, но и за его гарантию и доступность запчастей.

Введение. Действующие нормы защиты прав потребителей, также нормативные акты, конкретизирующие отдельные его положения, построены по принципу защиты слабого потребителя от сильного и хищного коммерсанта. Именно по этой причине Закон носит исключительно жесткий характер по отношению к продавцу, изготовителю, исполнителю.

Цель работы. Главной целью гарантийного аудита является повышение эффективности оказания гарантийных услуг и послегарантийной поддержки гарантийного обслуживания.

Результаты исследований. Автомобиль – сложнейшее устройство, состоящее из более 10 000 деталей. Все механизмы с первых же минут находятся в движении и изнашиваются под воздействием силы трения, тяжести, давления, перепадов температур и прочего. Вне зависимости от возраста и «национальности» автомобиля — на ремонт, рано или поздно, обречены все! Особенно обидно, когда вдруг «недомогать» начинает новый автомобиль, а «лечить» предстоит за свой счет, потому как случай негарантийный. В этой статье, нам предстоит выяснить и разобраться, что такое гарантия на автомобиль, каковы её условия и сроки? Прежде чем начать углубляться в вопрос, дадим определение этой самой гарантии. Гарантия на автомобиль – это обязательства официального дилера осуществлять бесплатный ремонт или замену детали, имеющей заводской дефект в течение оговоренного

производителем гарантийного срока. Производитель разработал порядок действий и делегировал полномочия дилеру о признании того или иного случая гарантийным. Существует целый ряд ограничений и условий, касающихся гарантий. Если Ваш случай им соответствует, то официальный дилер сможет устранить поломку вашего автомобиля[1, 2, 3].

Гарантия распространяется:

- На ремонт, устранение неисправностей или замену детали, которые возникли по вине автопроизводителя.

- На компенсацию расходов на устранение неисправности. Также включается стоимость доставки автомобиля до ближайшего СТО на расстояние не более обозначенного в гарантийном сертификате.

- На оригинальные аксессуары, установленные официальным дилером, также даётся гарантия.

Гарантия не распространяется:

- На техническое обслуживание автомобиля (ТО)

- На замену деталей, износ которых произошел в ходе нормальной эксплуатации автомобиля

- На повреждения вследствие природных явлений, например, падение снега, льда, града, наводнения

- На повреждения в результате аварий

- На косвенные или случайные убытки, связанные с поломкой автомобиля.

Гарантия на лакокрасочное покрытие (ЛКП) действует в случае сквозной коррозии. Случай вспучивания краски также может стать гарантийным, если вам удастся доказать, что причиной не являлось механическое повреждение. Химическое воздействие на кузов также скорее всего не будет гарантийным случаем. Так что, если пороги, крылья и двери облезут после первой же зимы, предъявлять претензии, скорее всего, придётся коммунальным службам. Но у разных автопроизводителей разное отношение к химическому воздействию на ЛКП, этот момент лучше сразу уточнить при покупке автомобиля[4, 5, 6].

Гарантия на автомобили LADA:

Гарантийный срок действителен на узлы и детали новых автомобилей LADA в течение 3-х лет или до достижения 100 000 км

пробега. Гарантия распространяется на дефекты, связанные с качеством сборки и материалов. Срок гарантии на все детали кузова от сквозной коррозии – 6 лет.

(NivaLegend и NivaTravel24 месяца или 50 000 км пробега (что наступит ранее))

Аннуляция гарантии:

Гарантия на автомобиль — это палка о двух концах. С одной стороны, приятно знать, что по гарантии можно исправить тот или иной недочет. С другой стороны, перед владельцем автомобиля на гарантии стоит ряд обязательных требований, которые он должен беспрекословно выполнять, дабы не лишиться гарантии. Одно из главных требований — прохождение всех регламентных ТО в официальных сервисных центрах с использованием оригинальных либо сертифицированных производителем запчастей. Пропуск техосмотра, самовольное вмешательство в системы автомобиля или использование «левых» запчастей приведёт к потере гарантии. Также причиной аннуляции гарантии может послужить использование некачественного топлива, любимый многими тюнинг или установка непонятного доп. оборудования[7,8].

Итак, гарантия на автомобиль может быть аннулировано, если:

- поломка произошла по вине владельца, не соблюдавшего правила эксплуатации
- машина ремонтировалась не у официального дилера
- в конструкцию автомобиля были внесены самовольные изменения, не предусмотренные производителем;
- были использованы детали, аксессуары или технические жидкости, не рекомендованные производителем.

Автомобили с каждым годом становятся всё совершеннее и сложнее. В связи с этим, рекомендуем тщательно изучать руководство по эксплуатации автомобиля и соблюдать требования производителя. Помните, гарантия на автомобиль — это не панацея от всех бед, а лишь один из способов избежать внезапных трат.

Заключение. Если новая машина оказалась с дефектом, надо выбирать – ремонт, возврат денег или обмен. Потребовать замену или деньги в течение 15 дней можно из-за любой мелочи, например,

неработающего стеклоподъемника. Если две недели прошли, то можно воспользоваться гарантийным ремонтом.

Библиографический список:

1. Прошкин Е.Н. Виды воздействий при техническом обслуживании машин / В.Е. Прошкин Д.М. Марьин. / В сборнике Аграрная наука и образование на современном этапе развития: опыт, проблемы и пути их решения. Материалы X Международной научно-практической конференции. Ульяновск, 2021. С.185-191.
2. Прошкин Е.Н. Система оценочных показателей процесса технического обслуживания машин /А.Л. Хохлов, О.М. Каняева, Г.М. Мирзоев/ В сборнике: Аграрная наука и образование на современном этапе развития: опыт, проблемы и пути их решения. Материалы XI Международной практической конференции. Ульяновск, 2021. С.175-184.
3. Glushchenko A., ON THE ISSUE OF THE INSTALLATION OF THE PURIFICATION DEGREE DEPENDENCE OF POLLUTED SPENT MINERAL OIL ON THE HYDROCYCLONE CONSTRUCTIVE AND GEOMETRICAL PARAMETERS /D.Molochnikov, A.Khokhlov, E.Proshkin, I.Gayaziev. В сборнике: BIO WEB OF CONFERENCES. International Scientific-Practical Conference “Agriculture and Food Security: Technology, Innovation, Markets, Human Resources” (FIES 2019). EDP Sciences, 2020. С.00018.
4. Прошкин Е.Н. Взаимосвязь науки с производством /А.Л. Хохлов, И.Р. Салахутдинов, Д.М. Марьин, Г.М. Мирзоев/ В сборнике: Инновационные технологии в высшем образовании. Материалы Национальной научно-методической конференции профессорско-преподавательского состава. Ульяновск, 2020. С. 58-61.
5. Прошкина А.Е. научно-исследовательская подготовка студентов /Е.Н. Прошкин, В.Е. Прошкин,/В сборнике: Профессиональное обучение: теория и практика. материалы II Международной научно-практической конференции, посвященной актуальным вопросам профессионального и технологического образования в современных условиях. 2019. С. 163-169.

6. Глущенко А.А. Испытание автомобилей и тракторов/Е.Н. Д.Е. Молочников, И.Р. Салахутдинов Е.Н. Прошкин. /учебное пособие для студентов инженерного факультета / Ульяновск, 2018.

7. А.Л. Хохлов Развитие и совершенствование научного исследования. /Е.Н. Прошкин, А.А. Глущенко, В.Е. Прошкин, М.М. Замальдинов, Г.М. Мирзоев, А.Е. Прошкина/В сборнике: Инновационные технологии в высшем образовании. Материалы Национальной научно-методической конференции профессорско-преподавательского состава. Ульяновск, 2020. С. 248-251.

8. А.П. Уханов Эксплуатационные материалы: конструкционные, защитно отделочные, полимеры./ А.А. Глущенко,Е.Н. Прошкин, А.Л. Хохлов, И.Р. Салахутдинов/Учебное пособие для студентов инженерного факультета / Ульяновский государственный аграрный университет им. П.А. Столыпина. Ульяновск, 2017.

ANALYSIS OF WARRANTY CASES FOR MALFUNCTIONS OF NEW CARS OF THE LADA FAMILY

Sumbaev A.I.

**Scientific supervisor – Proshkin E.N.
Ulyanovsk State Agrarian University**

Keywords: LADA, dealer, service, warranty.

Now more and more people are considering purchasing a new car from the LADA family, not only for its practicality, but also for its warranty and availability of spare parts.