

УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ НА СОВРЕМЕННОМ ПРЕДПРИЯТИИ

**Ерашкова А.О., студентка 3 курса, направление подготовки
«бизнес-информатика»**

**Научный руководитель – Возмитель И.Г., старший преподаватель
Минский филиал РЭУ им. Г.В. Плеханова**

Ключевые слова: *Управление бизнес-процессами, эволюция управления, цифровая трансформация, цифровые технологии, современные методы управления, конкуренция*

В статье рассмотрены ключевые аспекты управления бизнес-процессами, включая автоматизацию, стандартизацию, анализ эффективности и внедрение современных информационных технологий. В статье подчеркивается важность гибкости и адаптивности в условиях быстро меняющегося бизнес-окружения.

Введение. На сегодняшний день управление бизнес-процессами является одним из главных факторов успеха и долгосрочной устойчивости предприятий в динамичных условиях. Приведём определение: «бизнес-процесс — это совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы в выходы» [1].

Эффективное управление позволяет произвести оптимизацию различных рабочих процессов, уменьшить издержки и повысить производительность – все это играет огромную роль в мировой экономике, где присутствует конкуренция, а давление на улучшение показателей постоянно растет. Грамотное управление бизнес-процессами способствует высокому качеству услуг или продукции, что создает лояльность клиентов и их удовлетворенность.

Развитие информационных технологий, таких как автоматизация, интернет вещей, блокчейн, а также так называемого искусственного интеллекта, ускоряется экспоненциально. Предприятия, которые не могут приспособиться к этим изменениям,

имеют риск остаться на низких позициях. С течением времени также изменяются потребительские ожидания.

Прошлые методы управления бизнес-процессами всё же являются слишком жесткими и неспособны адаптироваться к новым реалиям. Поэтому на смену им приходят новые инструменты и новые гибкие методы, такие как Agile, которые, в свою очередь, становятся актуальными.

Философия Agile означает систему менеджмента компаний, в основе которой лежат самоорганизация, самостоятельность профессионалов, гибкий подход к созданию продуктов. В соответствии Оксфордским толковым словарем можно дать два определения данному понятию [2]:

- А) Able to move quickly and easily.
- Б) Able to think and understand quickly.

То есть, чтобы быть Agile (гибким), надо уметь быстро и легко двигаться, быстро соображать.

Легенда создания Agile гласит следующее: в 2001 году в штате Юта (США) на курорте Snowbird собрались 17 разработчиков программного обеспечения. В результате обсуждения методов разработки был создан и опубликован «Манифест о гибкой разработке программного обеспечения Agile» («agile» означает «подвижный», «проворный» или «быстрый», но в большинстве случаев его переводят именно как «гибкий»). Этот манифест задал темп всей дальнейшей работы над созданием программного обеспечения.

Манифест, созданный программистами, включает 4 базовых идеи и 12 принципов эффективного управления проектами. Любая из систем управления проектами на основе Agile опирается именно на эти идеи и принципы, хотя и использует их в разных вариациях.

Идеи Agile: 1) люди и их взаимодействие важнее, чем процессы и инструменты; 2) рабочее ПО важнее, чем документация; 3) клиенты и сотрудничество с ними важнее, чем контракт и обсуждение условий; 4) готовность к внесению изменений важнее, чем первоначальный план.

Принципы Agile: 1) удовлетворять потребности клиентов; 2) корректировать требования к продукту или проекту в ходе разработки; 3) своевременно выполнять работу; 4) поддерживать сотрудничество между заказчиком и исполнителем; 5) мотивировать и

поддерживать тех, кто вовлечен в проект; 6) обеспечивать взаимодействие между разработчиками; 7) измерять прогресс; 8) поддерживать нужный темп работы, чтобы сроки сдачи проекта не сдвинулись в большую сторону; 9) уделять внимание техническим деталям и дизайну; 10) делать рабочий процесс простым и понятным; 11) позволять участникам проекта принимать решения; 12) адаптироваться к изменяющейся среде.

Таким образом, сейчас Agile — это собирательное название различных методик и подходов к управлению, которые:

- А) фокусируют команду на нуждах и целях клиентов,
- Б) упрощают оргструктуру и процессы,
- В) предлагают работу короткими циклами,
- Г) активно используют обратную связь, предполагают повышение полномочий сотрудников,
- Д) имеют в своей основе гуманистический подход,
- Е) не являются конечным состоянием, а, скорее, образом мышления и жизни.

Использование самого популярного на сегодняшний день способа организации рабочего процесса в Agile по Scrum — это предельная простота. И оргструктура организации, и процессы, по которым работают люди, и правила должны быть настолько простыми, насколько это возможно. Это позволяет сфокусироваться на разрабатываемом проекте, на ценностях, которые создаются, но не на соблюдении регламентов и правил.

Заключение. Сегодня предприятия сталкиваются с постоянными изменениями и конкурентными вызовами в бизнес-среде. Поэтому необходимо осуществлять эффективное управление. Эволюция управления бизнес-процессов происходит постоянно, ибо этому способствует глобализация рынков, быстрое развитие ИТ, изменения предпочтений потребителей и конкуренция. В эпоху цифровой трансформации современные предприятия имеют уникальную возможность улучшения своих процессов, однако стоит придерживаться гибкости, стратегического видения и вовлеченности сотрудников.

Библиографический список:

1. ГОСТ Р ИСО 9000-2001. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. -М. : Изд-во стандартов, 2001.
2. AGILE – гибкая система управления проектами [Электронный ресурс] / Режим доступа:<https://4brain.ru/blog/agile/>- Дата доступа: 29.02.2024.

**BUSINESS PROCESS MANAGEMENT IN A MODERN
ENTERPRISE**

Erashkova A.O.

Scientific supervisor – Vozmitel I.G.

Minsk Branch of Plekhanov Russian University of Economics

Keywords: *Business process management, evolution of management, digital transformation, digital technologies, modern management methods, competition*

The article discusses key aspects of business process management, including automation, standardization, efficiency analysis and the introduction of modern information technologies. The article highlights the importance of flexibility and adaptability in a rapidly changing business environment.