

УДК 332.1

## ЭФФЕКТИВНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ РЕСУРСОВ: ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

**Нешич Е., студентка 2 курса направление подготовки  
«Экономика» Научный руководитель- Кара А.Н., к.э.н., профессор  
ФГОУВО «Поволжский государственный университет сервиса»**

***Ключевые слова:** мотивация, несоответствие навыков, распределение задач, управление, сотрудники.*

*В статье рассматривается наиболее актуальная проблема управления сотрудниками в наше время: эффективное использование человеческих ресурсов и возможные пути их решения.*

**Введение.** В современном мире эффективное использование человеческих ресурсов становится все более актуальной темой.

Что такое человеческие ресурсы? Это трудовые возможности, навыки, знания, опыт и потенциал людей, которые могут быть использованы организацией или компанией для достижения ее целей. Компании, которые умеют рационально использовать своих сотрудников, достигают более высоких показателей производительности, конкурентоспособности и устойчивого развития.

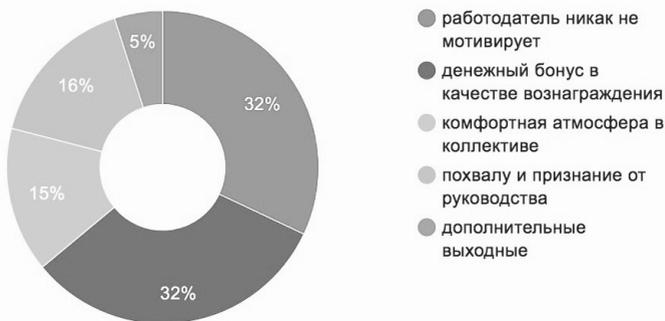
Цель исследования. Выявить основные проблемы, связанные с использованием человеческих ресурсов, и предложить эффективные стратегии и меры для их решения. В работе анализируются факторы, влияющие на эффективность использования человеческих ресурсов, такие как недостаточная мотивация сотрудников, несоответствие навыков и требований работы, неэффективное распределение задач и недостаточная организация рабочего процесса.

Результаты исследования могут быть полезны для организаций, стремящихся повысить эффективность использования человеческих ресурсов и достичь более высоких показателей производительности и конкурентоспособности.

Недостаточная мотивация сотрудников: Одной из основных проблем является недостаточная мотивация сотрудников. Низкая

мотивация может привести к снижению производительности, недовольству и высокой текучести кадров.

Сервис hh.ru провел опрос у жителей Самарской области и выяснил, каким образом их мотивируют на работе.



32% участников поделились, что работодатель никак не мотивирует.

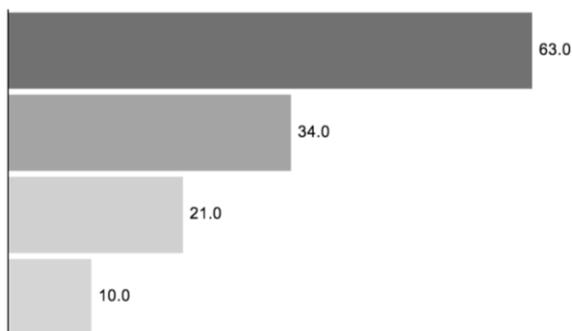
32% опрошенных отметили, что в качестве вознаграждения они получают денежных бонус.

15% считают в качестве мотивации благоприятную атмосферу в коллективе.

16% людей отметили, что в роли мотивации выступает похвала и признание со стороны руководства.

5% получают дополнительные выходные. Таким образом, для решения этой проблемы необходимо разработать эффективные системы мотивации и стимулирования сотрудников, включающие в себя финансовые поощрения, возможности профессионального и карьерного роста, введение гибкого графика, создание благоприятной социальной среды, а также адекватное распределение нагрузки.

Несоответствие навыков и требований работы: Еще одной проблемой является несоответствие навыков и требований работы - Skillmismatch. Для решения этой проблемы необходимо проводить систематический анализ и оценку навыков сотрудников, предоставлять им возможности обучения и развития, а также оптимизировать процессы подбора и адаптации новых сотрудников. По итогам переписи населения, Самарстата, в Самарской области



около 2 миллионов человек имеют профессиональное образование.

-Среднее образование имеет 1 076 762 человек.

-Высшее образование в регионе есть у 655 813 человек, среди них 267 263 мужчины и 388 550 женщин.

-Кадры высшей квалификации 30 485 жителей:

12 898 мужчин и 17 587 женщин, — сообщается в документах

ведомства.

Неэффективное распределение задач и недостаточная организация рабочего процесса: Когда задачи не распределены оптимальным образом или процессы работы не организованы эффективно, это может привести к дублированию работ, увеличению времени выполнения задач и снижению производительности.

Для решения этой проблемы необходимо провести анализ и оптимизацию рабочих процессов, установить четкие роли и ответственность сотрудников, а также внедрить современные информационные технологии для автоматизации и оптимизации рабочих процессов.

Например, национальный проект, Производительность труда,,. Волганьюс сообщает:,,ряд предприятий Самарской области в 2022 году сумел увеличить выработку на одного работника в четыре раза.,,.

Мероприятия национального проекта позволяют достаточно быстро достичь значительных результатов без необходимости значительных финансовых вложений, - прокомментировал врио заместителя министра промышленности и торговли Самарской

области - руководителя департамента машиностроительного комплекса Сергей Тишин. - На данный момент(2022г) 166 предприятий Самарской области приняли участие в национальном проекте. К 2024 году планируется привлечь к участию в проекте 168 предприятий и обучить не менее 2,6 тысячи работников методам бережливого производства

**Заключение.** В заключение статьи можно отметить, что эффективное использование человеческих ресурсов является ключевым фактором успеха любой организации. Для наиболее рационального использования человеческих ресурсов необходимо:

1. Установить четкие и выполнимые цели и задачи для каждого сотрудника и обеспечить им подходящие ресурсы для достижения этих целей.

2. Правильно распределить обязанности и ответственность между сотрудниками, чтобы уровень квалификации сотрудника соответствовал выполняемой работе

3. Систематически проводить оценку производительности каждого сотрудника и предоставлять обратную связь для улучшения результативности

4. Внедрить и использовать цифровые технологии в рабочем процессе

5. Создать гибкие условия для сотрудников и обеспечить мотивацией

#### **Библиографический список:**

1. Дегтяренко, Е.А. Управление персоналом как ключевая роль в развитии бизнеса предприятия / Е.А. Дегтяренко, Д.О. Труфанова, В.И. Рой // Новая наука: Стратегии и векторы развития. – 2018. – Т. 1. – № 4.

2. Добролюбов Е.А. Система материального и нематериального стимулирования (мотивации) персонала

3. Пядина Т.И. Четыре шага к эффективному управлению персоналом организации / Т.И. Пядина // Молодежный научный вестник. – 2017. – № 2

**EFFECTIVE USE OF HUMAN RESOURCES: PROBLEMS AND SOLUTIONS**

**Neshich E.**

**Scientific supervisor - Kara A.N.**

**FGOUVO "Volga State University of Service"**

***Keywords:** motivation, skill mismatch, task distribution, management, employees.*

*The article examines the most pressing problem of employee management in our time: the effective use of human resources and possible ways to solve them.*