

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ БИЗНЕСА

Солонович У.А., студентка 3 курса, направление «бизнес-информатика»

**Научный руководитель – Возмитель И. Г., старший преподаватель
Минский филиал РЭУ им. Г. В. Плеханова**

Ключевые слова: *Цифровая трансформация, бизнес, технологии, изменение, адаптация*

В данной статье рассматривается суть и значимость цифровой трансформации в сфере бизнеса. Статья подчеркивает, что цифровая трансформация становится неизбежным процессом реформации экономики в различных сферах, таких как бизнес, промышленность, образование.

Введение. Цифровая трансформация становится основным стратегическим направлением для изменения бизнеса. Именно она играет решающую роль в его успехе или неудаче. Адаптация организации к возможным сбоям, удовлетворение растущих потребностей клиентов и поощрение инноваций становятся критически важными аспектами, которые в сочетании с технологическими разработками и человеческим фактором определяют успех бизнеса.

Проведём некоторую историческую справку. Первые революционные изменения – это переход от ручного труда к машинному (паровая энергия, ткацкие станки). Затем появились сборочные линии и конвейеры, электричество и телефон, и далее появились и развивались компьютерные технологии. Сегодня мы переживаем четвертую интеллектуально-промышленную революцию – цифровую. Интеллектуальные цифровые технологии, такие как Интернет вещей (IoT), машинное обучение, робототехника, «искусственный интеллект» и продвинутая аналитика, меняют способы работы и ведения бизнеса, а также взаимодействия компаний с партнерами по всему миру.

Цифровая трансформация предполагает внедрение цифровых технологий и поиск решений во всех сферах бизнеса. Для данного процесса необходимо производить функциональные и технологические изменения, которые требуют преобразований в рабочих процессах и разработке конкурентоспособных решений.

Примеры цифровой трансформации демонстрируют, что изменения происходят в бизнесе на различных уровнях, от сбора и анализа данных до взаимодействия с клиентами и управления бизнес-процессами. Несмотря на то, что многие компании утверждают, что проходят цифровую трансформацию, на практике это часто сводится к переводу документов в электронный вид, в то время как цифровая трансформация подразумевает более глубокие изменения на организационном уровне. Цифровая трансформация основывается на применении и взаимодействии таких технологий как: облачные вычисления, Big Data, IoT и «искусственный интеллект» [1].

Таким образом, четвертая промышленная революция — это период, когда интеллектуальные цифровые технологии формируют будущее, ориентированное на человека. Современный бизнес находится в период быстрого развития конкурентной среды и высокого спроса со стороны партнеров. Основная цель — поддерживать бизнес-лидеров и команды в увеличении продуктивности и конкурентоспособности своей деятельности. Новейшие технологии играют ключевую роль в стимулировании инноваций, оптимизации бизнес-процессов, создании новых бизнес-моделей и улучшении организационной эффективности [2].

Рассмотрим способы преобразований, ведущих к цифровой трансформации:

1. Трансформация бизнес-процессов: включает изменения и адаптацию долгосрочных процессов для соответствия изменяющимся бизнес-целям, потребительскому спросу и конкурентной среде. Модификация бизнес-процессов происходит в контексте бизнес-операций путем улучшения управления рабочими процессами. Например, при использовании цифровой облачной системы управления поставками предприятия сокращают время простоя и повышают производительность, что приводит к увеличению прибыли.

2. Трансформация бизнес-модели: включает изменение основных строительных блоков и стимулирует повышение числа компаний в отрасли, применяющих цифровые технологии для перестройки своих бизнес-моделей. Использование интеллектуальных технологий создает благоприятную среду для роста и расширения.

3. Использование программного обеспечения для аналитики, для глубокого понимания принимаемых решений и их своевременной эффективности. Это включает оценку рентабельности инвестиций в производство с помощью новейших систем аналитики. Применение расширенной аналитики прогнозируется и поддерживается техническим обслуживанием, сокращая простой во времени, предоставляя информацию по улучшению качества [3].

Преобразование бизнес-процессов включает в себя адаптацию и изменение долгосрочных процессов с целью соответствия изменяющимся бизнес-целям, потребительскому спросу и конкурентной среде. Это достигается путем модификации бизнес-операций и улучшения управления рабочими процессами. Например, при внедрении цифровой облачной системы управления доставкой компании сокращают время простоя и повышают производительность, что приводит к увеличению прибыли.

Заключение. В заключение можно сказать, что возможности «искусственного интеллекта» и машинного обучения настолько обширны, что они способны легко обрабатывать и анализировать огромные объемы данных, предоставляя точные и значимые результаты. Эти знания могут быть использованы для эффективного управления и автоматизации рабочих процессов, а также для обучения систем на основе данных, полученных из IoT и приложений машинного обучения.

Библиографический список:

- 1). Потапова, Е. Г. Стратегия цифровой трансформации: написать, чтобы выполнить / Е. Г. Потапова, П. М. Потеева, М. С. Шклярук. – М.:РАНХиГС, 2021. – 370 с.
- 2). Кобилов, А. У. Инновации – форма управленческой деятельности государства и организаций: учебное пособие / Кобилов Н. А., Ольховская И. В. – Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2016. – 217 с.

3). Ольховская, И. В. Основные аспекты использования дистанционного образования. European research: Innovation in Science, education and technology / Ольховская И. В. – London, United Kingdom, july 7-8, 2020. – 305 с.

DIGITAL BUSINESS TRANSFORMATION

Solonovich U.A.

Scientific supervisor – Vozmitel I.G.

Minsk Branch of Plekhanov Russian University of Economics

Keywords: *digital transformation, business, technology, change, adaptation*

This article examines the essence and importance of digital transformation in the business sector. The article emphasizes that digital transformation is becoming an inevitable process of economic reformation in various fields such as business, industry, and education.