

ANALYSIS OF THE MAIN CHARACTERISTICS OF VIRTUAL COMMUNITIES

Koltunova D. V.

Keywords: *virtual social community, social network, Internet addiction, information warfare*

The article describes the main features and characteristics of virtual communities. It describes the problems facing them.

УДК 004.051

ПРОБЛЕМЫ ЭФФЕКТИВНОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

*Гайсина К. Ф., Коновалов А. В., Зиневич Т. Ю., студенты биотехнологического факультета
Научный руководитель – Бунина Н.Э., кандидат экономических наук, доцент
ФГБОУ ВПО «Ульяновская ГСХА им. П.А. Столыпина»*

Ключевые слова: *электронная регистратура, эффективность информационных систем, проблемы функционирования информационных систем*

В статье проведен анализ удовлетворенности населения Ульяновской области функционированием системы «Электронная регистратура» в лечебных учреждениях.

Основная цель информатизации лечебных учреждений в России - повышение качества оказываемой медицинской помощи. Применение современных информационных систем обеспечивает оперативный учет объемов оказанной медицинской помощи, сбор и предоставление информации об оказанных медицинских услугах. Особенно популярным направлением информатизации стало внедрение системы удаленной записи к врачу через Internet, сокращенно называемая «Электронная регистратура» (ЭР).

После внедрения системы ЭР в 69 поликлиниках области с 2012 по 2014 гг. число пользователей данной услуги увеличилось с 1,5 до 6 миллионов. Однако,

несмотря на это, количество записей с применением интернет-ресурсов составляет не более 30% от общего количества посещений.

Внедрение системы ЭР упростило запись на прием к врачу для той части населения, которая может воспользоваться интернет-технологиями, что позволило снизить количество пациентов, ожидающих приёма у кабинета врача. Возникла возможность проанализировать нагрузку на специалистов. С целью сокращения очередей в регистратурах поликлиник г. Ульяновска на конец 2014 года установлено 62 информационных киоска (инфоматов).

Но имеются и проблемы внедрения системы. Для их выявления было проведено анкетирование пациентов в десяти поликлиниках г. Ульяновска в количестве 789 человек. Среди респондентов 40,6% составили мужчины, 59,4% — женщины, более 64% опрошенных — люди трудоспособного возраста. Вопросы анкеты определили оценку преимуществ работы системы ЭР с точки зрения потребителя медицинских услуг. Результаты показали, что после внедрения ЭР менее половины респондентов (45%) дозванивались в регистратуру сразу; 38% — в течение часа, 17% — в течение дня. Среди всех респондентов 38,5% считают, наиболее удобной запись на прием к врачу через Интернет; 19,3% - через регистратуру; 12,5% - по телефону; 27,8% — предпочитают ожидание в порядке очереди у кабинета врача, 1,9% — через систему «талонов по времени» на прием к врачу.

Так как наиболее востребованным является прием врача-терапевта, то был задан вопрос о сокращении времени ожидания приема после введения системы записи на прием к врачу через ЭР. Результаты опроса показали, что время в среднем сократилось незначительно (на 15-20 минут) считают 68,9% опрошенных, значительно (на 30 минут) считают остальные 31,1%.

Преимуществом внедрения системы ЭР 32,4 % опрошенных назвали возможность записи на прием к врачу, не выходя из дома (работы), 54,8% - гарантированный прием врачом на назначенную дату, 25,1% - сокращение времени ожидания лечебных процедур, 23,1% - отсутствие долгого «стояния в живой очереди».

Упрощение процедуры записи на прием к врачу, уменьшение срока ожидания посещений врача привело к увеличению числа обращений среди пациентов трудоспособного возраста. Если среди респондентов до внедрения ЭР пациентов трудоспособного возраста, обратившихся в лечебные учреждения было 44,6%, то после внедрения их стало 79,3%.

Основными недостатками работы системы ЭР были указаны 42,6% - отсутствие работы медсестер с очередью; 37,9% - сохранение очереди к врачу из-за наличия пациентов без записи и льготников; 45,2% - проблематичность попасть к врачу (как терапевту, так и узкому специалисту) в день заболевания; 63% - сохранение очереди в регистратуре из-за получения медицинских карт. В итоге

среди респондентов всего 19% полностью удовлетворены работой системы ЭР, остальные же 81% недовольны в той или иной степени.

Выводы. Внедрение системы ЭР позволило оптимизировать процесс отчетности и повысить эффективность работы. Но с повышением доступности оказания медицинской помощи данная система не справляется. Для повышения эффективности функционирования информационной системы ЭР необходимо доработать алгоритм работы, что должно включать: отбор карт работниками регистратуры всех записавшихся на прием за час до приема; обзвон записавшихся на прием пациентов для подтверждения явки; медицинская сестра должна работать с очередью, чтобы регулировать поток пациентов и пресекать конфликтные ситуации.

Библиографический список

1. Бунина, Н.Э. Актуальные проблемы информационного обеспечения регионального АПК / Н.Э. Бунина// Информационные системы и технологии в АПК: сборник научных трудов. – Ульяновск: Ульяновская государственная сельскохозяйственная академия, 2002. - С.36-38.
2. Дозорова, Т.А. Аграрная политика: сущность, приоритеты и региональные особенности/ Т.А. Дозорова // Вестник Ульяновской государственной сельскохозяйственной академии.-2014.- №2 (26) - С. 167.
3. Бунина, Н.Э. Внедрение интерактивных образовательных технологий в учебный процесс вуза / Н.Э. Бунина, О.В. Солнцева // Образование в XXI веке: путь .-С.54-58.
4. Бунина, Н.Э. Некоторые аспекты продовольственной безопасности региона/ Н.Э. Бунина // Вопросы экономических наук.- 2010.- №2 . -С.60-63.
5. Бунина, Н.Э.Направления развития регионального продовольственного рынка / Н.Э.Бунина, О.А. Заживнова // Современное развитие АПК: региональный опыт, проблемы, перспективы. Материалы Всероссийской научно-практической конференции. –Ульяновск: УГСХА, 2005.- С.91-94.
6. Солнцева, О.В. Основы работы в среде MS Access. Методические рекомендации /О.В. Солнцева, Н.Э. Бунина.-Ульяновск, 2007. – 78 С.
7. Романов, В.В. Информатика: учебное пособие/ В.В. Романов, Н.Э. Бунина, И.Н. Агеенко. -Ульяновск, 2008. – 120 С.
8. Заживнова, О.А. Применение современных информационных технологий в системах организационно-экономического управления / О.А. Заживнова // Молодежь и наука XXI века. III Международная научно - практической конференция.– Ульяновск, 2010. – С. 78 –82.
9. Заживнова, О.А. Использование прикладного программного обеспечения для решения класса экономических задач/ О.А. Заживнова, М.А. Видеркер // Аграрная наука и образование на современном этапе развития:

опыт, проблемы и пути их решения .III Международная научно - практической конференция.– Ульяновск, 2011.-С. 56 – 60.

10. Информационные системы и технологии в экономике: учебное пособие для специальностей экономического профиля/ В.В. Романов, О.В. Солнцева, А.В. Севастьянова, О.А. Заживнова. - Ульяновск: УГСХА, 2010. - 134 с.

EFFICIENT FUNCTIONING OF THE INFORMATION SYSTEMS

Gysina K.F., Kononov A.V., Zinevych T.Y.

Keywords: *Electronic Registry, the effectiveness of information systems, problems of information systems*

This article analyzes the public satisfaction Ulyanov oblast functioning of the system "Electronic Registry" in hospitals.

УДК 004+631.17

НАПРАВЛЕНИЯ ПРИМЕНЕНИЯ ГЕОИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ В СЕЛЬСКОМ ХОЗЯЙСТВЕ

*Коновалова Е.Е., студентка 1 курса экономического факультета
Научный руководитель - Ильдуртов Е.А., кандидат экономических наук, старший преподаватель
ФГБОУ ВПО «Ульяновская ГСХА им. П.А.Столыпина»*

Ключевые слова: *геоинформационные системы, сельское хозяйство, базы данных, электронные карты*

В работе проанализирована возможность применения геоинформационных систем в сельском хозяйстве, рассмотрены направления их использования и значение для повышения эффективности сельскохозяйственного производства.

В экономике России одной из основных отраслей является сельское хозяйство, продукция которого жизненно необходима для существования и раз-